CONTRATO DE UTILIZAÇÃO DO THE SPA

THE SPA
SHERATON PORTO HOTEL

Tel. 220 404 030*
thespa@sheratonporto.com
www.sheratonporto.com

(*) Chamadas para rede fixa nacional. O custo da chamada depende do tarifário que tiver acordado com o seu operador de telecomunicações.

Antes de efectuar a sua inscrição, deverá ler atentamente o contrato de utilização e o regulamento interno do "THE SPA". Este contrato foi elaborado de forma clara e simples, de modo a facilitar a sua compreensão. Qualquer dúvida ou questão pode ser esclarecida na receção do "THE SPA".

TERMOS E CONDIÇÕES

1. Propriedade
a. O "THE SPA" insere-se no estabelecimento hoteleiro denominado Sheraton Porto Hotel & Spa, o qual é explorado pela sociedade comercial que gira sob a firma HDP PORTO - HOTÉIS DE PORTUGAL, S.A., com o número de identificação de pessoa coletiva 504 901 460 e sede na Rua Tenente Valadim, 146, no Porto.
b. Todos os equipamentos e objetos constantes do "THE SPA" são da propriedade exclusiva da sociedade supraidentificada.

2. Inscrição
a. A inscrição como sócio do "THE SPA" está sempre dependente da aceitação e aprovação da Direção do Hotel.
b. A aceitação da inscrição constitui um vínculo legal, sob a forma contratual, entre o sócio e a HDP PORTO - HOTÉIS DE PORTUGAL, S.A. nos exatos termos e condições previstos no presente Contrato.
c. Para se associarem, é necessário proceder ao pagamento do valor estabelecido como jóia, nos termos estipulados no número seguinte.
d. Para se manterem como sócios ativos, os membros devem proceder ao pagamento da respetiva anuidade ou mensalidade atempadamente, nos termos previstos no número seguinte.
e. O estatuto de sócio é pessoal e intransmissível.
f. Os sócios, para acederem e permanecerem nas instalações do "THE SPA", devem identificar-se como tal com o respetivo cartão de sócio, o qual é gratuito.
g. Em caso de perda ou extravio do cartão, o sócio deve avisar, de imediato, os funcionários do "THE SPA", de forma a ser-lhe disponibilizado um novo cartão, mediante o pagamento da quantia de € 5,00 (cinco euros).

3. Pagamento
a. Aquando da inscrição como sócio, deve ser efectuado o pagamento do valor estabelecido como jóia na alínea seguinte.
b. Os membros que se increvam ou re-inscrevam como sócios do "THE SPA" podem optar pelo pagamento por anuidade ou mensalidade:

Membership	Jóia	Pagamento por mensalidade	Pagamento por anuidade
Individual	€750.00	€257.50	€2832.50
Família (mínimo 2 pessoas)	€500.00	€252.50	€2777.50
Empresas (mínimo 5 pessoas)	€350.00	€227.00	€2497.00

c. O pagamento da mensalidade tem de ser efetuado impreterivelmente até ao dia 08 de cada mês, mediante transferência bancária para a conta com o IBAN PT50 0033 0000 4524 4937 2450 5 ou entregue em numerário na Receção do "THE SPA".
d. O pagamento da anuidade tem de ser efetuado, impreterivelmente, até ao dia 15 do mês da renovação da anuidade, sob pena de não ser aceite a sua inscrição/re-inscrição.
e. A falta de pagamento da respetiva mensalidade ou anuidade, confere o direito, à HDP PORTO - HOTÉIS DE PORTUGAL, S.A., de proceder, de imediato, à resolução do presente Contrato.
f. Sem prejuízo do disposto na alínea anterior, o não pagamento da mensalidade no prazo previsto, confere o direito, à HDP PORTO - HOTÉIS DE PORTUGAL, S.A., de exigir, além do valor em atraso, uma indemnização igual a 50% do que for devido.
g. Os membros do mesmo agregado familiar e os funcionários da mesma empresa usufruem de um desconto sempre que a inscrição seja efetuada no mesmo dia.
h. Todos os sócios/utilizadores que pretendam usufruir dos valores estipulados para "família" e "empresa" têm de apresentar, respetivamente, um comprovativo do parentesco entre si e dos seus poderes vinculativos da empresa em causa.

4. Benefícios
a. Aos sócios são atribuídos os seguintes benefícios:
- 20% de desconto sobre os valores dos tratamentos;
- 15% de desconto na compra de packs de 10 sessões de PT;
- Oferta de Pequeno Almoço "LightSpa", servido, diariamente, no Juice Bar entre as 7h30 e as 10h30min;
- Usufruto gratuito de todas as aulas de grupo;
- Tarifa preferencial de alojamento para reservas de familiares/amigos, cuja reserva seja efetuada através do(a) sócio(a);
- 15% de desconto no Restaurante Porto Novo e Bar New Yorker (esta oferta não é válida para grupos superiores a 10 pessoas);
- Condições especiais na realização de eventos/banquetes no Hotel (sob consulta);
- 10% de desconto na utilização dos serviços de lavandaria do Hotel;
- 10% de desconto sobre a tabela de preços no Cabeleireiro;
- Parque Gratuito durante a utilização das facilidades do THE SPA;

· Condições especiais para acesso pontual de convidados:

Amigos e familiares	€ 20,00
Filhos e Netos dos 12 aos 18	€ 15,00
Filhos e Netos dos 0 aos 11	Gratuito

5. Condições físicas

a. No momento da assinatura do presente Contrato, o sócio deve proceder à entrega de uma declaração médica que ateste e descreva a sua condição física e eventuais limitações de que padeça.
b. Além da entrega da declaração médica referida na alínea anterior, o utilizador obriga-se a comunicar, por escrito, à HDP PORTO - HOTÉIS DE PORTUGAL, S.A., se toma alguma medicação específica, se foi operado recentemente, se necessita de cuidados especiais ou qualquer outra informação de saúde relevante.
c. As declarações médicas e informações de saúde entregues/prestadas pelo sócio são da sua inteira e exclusiva responsabilidade.

6. Alterações

A HDP PORTO - HOTÉIS DE PORTUGAL, S.A. pode, a qualquer momento, alterar, eliminar ou adicionar, unilateralmente, regras, condições, serviços, benefícios, preços e instalações.

7. Obrigações

Constituem, nomeadamente, obrigações dos utilizadores do "THE SPA":
· Comunicar, por escrito, qualquer alteração na sua condição física ou de saúde;
· Adotar um comportamento cordial e educado com todos os funcionários e demais utilizadores do espaço;
· Informar, de imediato e por escrito, os funcionários do "THE SPA" em caso de acidente que envolva o próprio utilizador ou que o mesmo presencie;
· Proceder ao pagamento pontual das anuidades ou mensalidades;
· Utilizar os equipamentos e demais objetos do "THE SPA" de forma prudente e de acordo com as instruções que lhe forem transmitidas pelos funcionários deste espaço;
· Guardar todos os seus bens pessoais dentro do cacifo que lhe for atribuído, fechando-o com a respetiva chave;
· Proceder à recolha de todos os bens que se encontram no "THE SPA", que sejam sua propriedade, aquando da cessação do contrato;
· Cumprir com os horários de funcionamento do "THE SPA".

8. Cessação do contrato

a. O incumprimento de qualquer uma das normas e obrigações previstas no presente Contrato confere o direito, à HDP PORTO - HOTÉIS DE PORTUGAL, S.A., de resolver, de imediato, o contrato.
b. Sem prejuízo do disposto no número anterior, os sócios e/ou utilizadores que não cumpram os horários de funcionamento do "THE SPA", prolongando a sua estadia e frequência além das horas de encerramento do mesmo, ficarão sujeitos ao pagamento da quantia de €150,00 por cada meia hora ultrapassada.
c. Todos os sócios do "THE SPA" podem comunicar a sua intenção e vontade de fazer cessar o presente Contrato, desde que o comuniquem, por escrito, com sessenta dias de antecedência da data em que pretendem a respetiva cessação.
d. O fornecimento de informação fraudulenta ou abusiva confere o direito, à HDP PORTO - HOTÉIS DE PORTUGAL, S.A., de fazer cessar imediatamente o presente Contrato.

9. Regras e Regulamento

a. A assinatura do presente contrato implica necessariamente a aceitação, por parte dos utilizadores e/ou sócios, de todas as normas nele previstas.
b. A cada utilizador e/ou sócio do "THE SPA" é entregue uma chave que dá acesso a um cacifo, onde poderá guardar os seus bens pessoais durante a utilização do espaço.
c. A perda da chave, prevista na alínea anterior, confere o direito, à HDP PORTO - HOTÉIS DE PORTUGAL, S.A., de debitar ao utilizador e/ou sócio o custo decorrente da substituição da respetiva chave.
d. Aquando do término do contrato, os utilizadores e/ou sócios obrigam-se a entregar as chaves dos cacifos respetivos aos funcionários do SPA, entregando-os limpos e desocupados.
e. Só é permitida a entrada no "THE SPA" até 30 minutos antes do horário de encerramento do mesmo.

10. Responsabilidade do THE SPA

a. A HDP PORTO - HOTÉIS DE PORTUGAL, S.A. não se responsabiliza por qualquer acidente, dano ou lesão causado aos utilizadores do SPA, salvo aqueles que resultem da negligência dos seus colaboradores.
b. A HDP PORTO - HOTÉIS DE PORTUGAL, S.A. não se responsabiliza por qualquer furto ou roubo que ocorra nas suas instalações.
c. Quando ocorra qualquer incidente, o responsável ou funcionário que se encontrar de serviço no "THE SPA" deve ser imediatamente informado do sucedido.

11. Tolerância

Se a HDP PORTO - HOTÉIS DE PORTUGAL, S.A., em qualquer momento, tolerar mora ou infração contratual, deixar de aplicar ao sócio faltoso ou inadimplente alguma sanção, relevar falta praticada ou reduzir multa ou encargo contratual, conceder prazo adicional para o cumprimento de obrigação ou para satisfazer determinação, praticar ou se abstiver de praticar facto ou ato que importe tolerância de falta, tal não constituirá alteração dos termos e condições contratadas, precedente a ser invocado pelo beneficiário ou por terceiros, constituindo mera tolerância, da qual nenhuma obrigação daí decorrerá.

12. Compromisso Anticorrupção

a. No âmbito da negociação, celebração ou execução do presente Contrato, as partes comprometem-se a não realizar, autorizar ou permitir qualquer ato que possa implicar o envolvimento de uma delas na violação de qualquer legislação ou regulamentação aplicável referente a anticorrupção.
b. Ambas as partes acordam em não proporcionar, oferecer ou concordar com a oferta, nem aceitar ou concordar com a aceitação, de qualquer presente ou benefício indevido, monetário ou de outra espécie, de nenhum colaborador, representante ou terceiro que aja em nome da outra parte.
c. As partes notificar-se-ão, de imediato, se tiverem conhecimento ou fundada suspeita de qualquer ato de corrupção.

13. Proteção de dados pessoais

Os dados recolhidos respeitam a legislação em vigor que regula a sua recolha, tratamento e conservação.

Caso nos autorize, o "THE SPA" pode usar os seus dados pessoais para lhe dar a conhecer novos serviços e produtos que lhe poderão interessar, contactando-o por telefone, correio ou e-mail.
Desejo ser contactado pelo "THE SPA" para a referida finalidade ☐
Caso não assinale acima, tem o direito, em qualquer momento, de reconsiderar a decisão e assinalar.

Assinatura: _____

Data: _____