MAXIRETAIL
especializado

BENEFÍCIOS

Adaptado às exigências do seu negócio, o MAXIRETAIL é um sistema de gestão integrado de BackStore e POS totalmente desenvolvido pela INFOS com o apoio tecnológico da Microsoft.

- Suportar todos os processos de negócio, associados ao retalho especializado
- Solução desenhada por profissionais com sólida experiência no setor
- Simplifica os processos de gestão de lojas
- Adaptável a várias tipologias de negócio, lojas individuais, cadeias de lojas, franchising
- Possui uma arquitetura escalável e resiliente
- Promove a fidelização dos seus clientes

PROPOSTA DE VALOR POS MOBILE

Os clientes, cada vez mais valorizam a experiência de compra, o novo POS Mobile do MaxiRetail permite que os funcionários interajam com os clientes em qualquer ponto da loja e tenham acesso às funcionalidades core do POS aumentado o número de interações, a probabilidade da sua conversão em vendas e maximizando as oportunidades de upsell e cross-sell.

NÃO HÁ REDE? NÃO HÁ PROBLEMA!

Não necessita de uma ligação permanente à internet. Sincronização remota quando reposta a conectividade.

INTERCONECTIVIDADE

Sincronização transparente com BackOffice e interfaces de comunicação standard.

VELOCIDADE DAS OPERAÇÕES

Maximize a produtividade dos seus operadores com um POS rápido e intuitivo.

PROPOSTA DE VALOR ACRESCENTADO

OMNICANAL	FLUXOS B2C E B2B	STOCKS E PRODUTOS ATUALIZADOS EM TEMPO REAL	TAX FREE	RECIBOS DIGITAIS	CMR AVANÇADO

A SOLUÇÃO QUE SE MOLDA À SUA REALIDADE

FUNCIONALIDADES

BACKSTORE

- Fidelidade
- Controlo de Comunicações
- Promoções / Campanhas
- Exportações de dados para Excel, Word, PDF
- Gestão de acessos por grupos de utilizadores
- Gestão de etiquetas em papel e eletrónicas
- Monitorização da atividade e comunicações
- Relatórios operacionais
- Conferências de Mercadoria
- Emissão SAFT
- Consultas dinâmicas
- Dashboard

CRM

- Visão cliente 360° (histórico compras, pagamentos, etc)
- Fidelidade (gestão de cartão, pontos, vouchers)
- Operações Comerciais
- Ações de comunicação
- Integração com sistemas externos (QERO/EGOI, Salesforce, Dynamics 365)

SERVIÇO AO CLIENTE

- Reservas
- Gestão de empréstimos
- Orçamentos
- Listas de artigos
- Arranjos e Pós Venda

POS

- Tratamento da recepção de encomendas online
- Facturação via Webservices com plataformas de venda online
- Abertura e fecho de dia
- Gestão de caixa
- Resumo diário
- Vendas
- Gestão de devoluções
- Visão de inventário
- Consulta de Stocks
- Relatório flash

SOLUÇÕES COMPLEMENTARES

Para uma visão 360° do seu negócio

Business Intelligence
Interfaces Nativos com ERP

Mobilidade
Gestão Comercial
Gestão Armazém
Gestão de Produtividade

Portal RH
Gestão de Rede de Lojas
API´s de interfaces com loja online (Shopify)

www.infos.com.pt
marketing@infos.pt

Rua Veloso Salgado, 971/1011
4450-801 Leça da Palmeira, Porto

Tel: +351 229 999 400
(Chamada para rede fixa nacional)