

PERGUNTAS FREQUENTES

O QUE É O PROGRAMA DE VOLUNTARIADO

Como surgiu o Programa de Voluntariado de Serralves?

Desde a criação da Fundação, a inserção na Comunidade foi assumida como intrínseca à natureza da instituição, daí a aposta no Voluntariado, como uma forma de envolvimento privilegiado da comunidade.

O que é o Programa de Voluntariado de Serralves?

O Programa de Voluntariado de Serralves oferece uma oportunidade à comunidade de participar no desenvolvimento das atividades e serviços numa instituição com o prestígio de Serralves, que por sua vez muito beneficia com os contributos de todos. Com o Programa de Voluntariado em Serralves, é criado um novo espaço de integração de pessoas com vontade de participarem num projeto cultural como o de Serralves.

O que distingue este programa de outros?

O Programa de Voluntariado é distinto dos demais, desde logo por se enquadrar numa realidade única e singular como a do projeto de Serralves, abarcando as diversas áreas que neste enquadramento se realizam.

Que significa “ser voluntário” de Serralves?

O voluntário em Serralves, adere de uma maneira especial, de forma livre, desinteressada e responsável a este projeto, comprometendo-se de acordo com as suas aptidões, interesses e tempo livre.

INSCRIÇÃO

Quem pode inscrever-se?

O programa está aberto à comunidade em geral, incluindo pessoas no ativo, estudantes, desempregados, pré-reformados e reformados. Programas existem que são lançados com condições mais específicas, sendo nesse caso objeto de identificação nos respetivos Avisos das mesmas.

Qual a idade mínima para participar? Sendo menor de idade preciso de autorização dos pais?

Não existe idade mínima para participar, sendo que a Fundação se reserva o direito de não incluir determinado voluntário se considerar que a idade não se coaduna ao programa em concreto, tentando, ainda assim, enquadrar o mesmo noutra área. Os voluntários até aos 18 anos têm de enviar uma declaração de autorização do encarregado de educação, juntamente com a inscrição (as inscrições sem esta autorização não são aceites).

Como se pode inscrever como voluntário?

Submetendo a Ficha de Inscrição disponível em www.serralves.pt.

Os dados de cada interessado são integrados numa base de dados - a partir da qual também beneficiarão, automaticamente, de informação via correio eletrónico das atividades desenvolvidas pela Fundação - e sempre que Serralves necessitar de apoio para um projeto ou atividade serão contactados.

Tenho dificuldades na inscrição via online. O que faço?

Deve certificar-se que preenche todos os campos obrigatórios, seguindo as instruções dadas. Após a submissão da ficha de inscrição receberá uma resposta automática da submissão da mesma. Em caso de dificuldades mais técnicas ou outro tipo de questões relacionadas com a inscrição poderá contactar a Fundação de Serralves através do correio eletrónico voluntariadoserralves@serralves.pt.

Tem de se esperar muito tempo até ser admitido(a) como voluntário(a)?

O tempo de espera depende da conciliação das disponibilidades do(a) voluntário(a) com as necessidades da instituição.

Quais as áreas a que se pode candidatar?

Na Ficha de Inscrição poderá escolher a área de maior interesse dentre as que se referem de seguida, a título meramente indicativo: conferências e seminários, exposições, espetáculos performativos, serviço educativo, cursos e workshops, assim como nos eventos comemorativos como o Serralves em Festa e a Festa do Outono.

Quais as tarefas que os voluntários desempenham?

Para cada projeto de voluntariado são definidas as tarefas que os voluntários irão desempenhar, como por exemplo: arquivo do material gráfico da Fundação, organização e visualização do registo vídeo em depósito na biblioteca /organização estantes na Biblioteca de Serralves; apoio ao nível do acolhimento dos visitantes nas Exposições; apoio no acolhimento dos participantes dos cursos, workshops e ateliers; apoio a nível da assistência de sala em espetáculos performativos, conferências e seminários; apoio diversos nos eventos comemorativos como o "Serralves em Festa" ou a "Festa do Outono".

Qual é o prazo de inscrições?

O Programa de Voluntariado de Serralves encontra-se sempre aberto, pelo que poderá inscrever-se em qualquer altura. Quando os projetos são divulgados, é dada informação da fase de inscrições, bem como do modo como as mesmas se processam.

Há um limite mínimo de horas para fazer voluntariado?

Não existe um limite mínimo de horas; o horário a praticar deve ser combinado com Serralves, de acordo com as suas necessidades e com a disponibilidade do voluntário.

SELECCÃO

Quando é feita a seleção? E quais os critérios?

A seleção é feita nas semanas seguintes ao fecho das inscrições para cada projeto. Todos os inscritos recebem resposta via correio eletrónico, mesmo que não sejam seleccionados para determinado projeto. Os critérios de seleção são definidos para cada projeto, em função das especificidades do mesmo, como por exemplo a participação em eventos anteriores, a formação, a disponibilidade e a adequação às funções.

São realizadas entrevistas aos voluntários?

Depende do projeto de voluntariado, mas Serralves procura melhor conhecer cada voluntário, de forma a ir ao encontro das suas expectativas, daí que realize, sempre que possível, uma entrevista individual e presencial ao voluntário.

FORMAÇÃO

Depois de selecionado, como é que o voluntário é integrado em Serralves?

Ao Voluntário é proporcionado, antes do início do seu apoio voluntário, informação e orientação acerca dos fins e atividades da Fundação de Serralves de modo a harmonizar a sua ação com a cultura e objetivos institucionais e, ainda, acerca do desenvolvimento do seu apoio, na medida do necessário e suficiente para a boa realização das tarefas destinadas a todos os voluntários envolvidos no programa em questão.

Se não puder ir à reunião de formação posso participar como voluntário?

Sim. A reunião de acolhimento/formação é, sem dúvida, uma mais-valia para o voluntário e para Serralves, mas a não presença na mesma não é impeditiva da participação como voluntário. Nesse caso, Serralves combinará com o próprio voluntário a melhor forma de lhe transmitir todas as informações relevantes.

É assinado algum acordo entre Serralves e os voluntários?

Com todos os voluntários é assinado um Programa de Voluntariado. Trata-se de um acordo para a formalização de um compromisso entre a entidade e o voluntário, onde constam as funções que o voluntário vai desempenhar, os horários e duração do projeto, bem com os direitos e deveres das duas partes.

Para ser voluntário necessito de alguma formação prévia?

Não. A Fundação de Serralves é responsável pelo acolhimento do voluntário e por prestar todas as informações e esclarecimentos relativos às funções que este irá desempenhar. Caso seja necessário alguma formação, a Fundação identificará a mesma na divulgação do projeto ou encarregar-se-á de realizar essa formação junto dos voluntários selecionados.

INTEGRAÇÃO

O que é que a Fundação de Serralves oferece aos seus voluntários?

A Fundação procura, no final de cada projeto de voluntariado, compensar o voluntário como forma de reconhecimento do apoio. Além disso, a base de dados de voluntários é incluída na mailing list de Serralves de forma a receberem toda a divulgação, nomeadamente convites para inaugurações. No final do voluntariado todos os voluntários têm direito a um Certificado de Participação.

É pago algum tipo de compensação de alimentação, alojamentos e/ou transportes?

Em casos específicos, e com base na lei que prevê que o voluntário não deverá ter gastos no exercício do trabalho voluntário, a Fundação de Serralves procura assumir, sempre que se justificar, a refeição e as despesas de

transporte do mesmo. Em cada projeto de voluntariado é definido o direito ou não a estas compensações.
Não são pagas despesas de alojamento.

Pode-se colocar no Curriculum Vitae o voluntariado exercido em Serralves?

Pode e deve! Atualmente já é valorizada a experiência de trabalho voluntário, pelo que a Fundação de Serralves garante sempre o Certificado de Participação, que refere a atividade apoiada, as funções desempenhadas e o horário praticado, que poderá ser anexo ao Curriculum Vitae.

Os voluntários têm direito a seguro?

Todos os voluntários integrados na Fundação de Serralves estão cobertos por um seguro, que os protege em caso de acidente ou doença sofridos ou contraídos por causa direta e especificamente imputável ao exercício do apoio voluntário, bem como para cobertura dos prejuízos causados a terceiros pelo voluntário no exercício da sua atividade.

Quais são os deveres do voluntário?

- Observar os princípios deontológicos por que se rege a atividade que realiza, designadamente o respeito pela vida privada de todos quantos dela beneficiam;
- Observar as normas que regulam o funcionamento da entidade a que presta colaboração e dos respetivos programas ou projetos;
- Atuar de forma diligente, isenta e solidária;
- Participar nos programas de formação destinados ao correto desenvolvimento do apoio voluntário;
- Zelar pela boa utilização dos recursos materiais e dos bens, equipamentos e utensílios postos ao seu dispor;
- Colaborar com os profissionais da organização promotora, respeitando as suas opções e seguindo as suas orientações técnicas;
- Não assumir o papel de representante da organização promotora sem o conhecimento e prévia autorização desta;
- Garantir a regularidade do exercício do apoio voluntário de acordo com o programa acordado com a organização promotora;
- Utilizar devidamente a identificação como voluntário no exercício da sua atividade.

Quais são os direitos do voluntário?

- Faltar justificadamente, se empregado, quando convocado pela organização promotora, nomeadamente por motivo do cumprimento de missões urgentes, em situações de emergência, calamidade pública ou equiparadas;
- Ser ouvido na preparação das decisões da organização promotora que afetem o desenvolvimento do apoio voluntário;
- Exercer o seu apoio voluntário em condições de higiene e segurança;
- Acesso ao carro para o Parque de Estacionamento, informando a instituição do modelo, marca e matrícula da viatura.

É possível ficar junto com amigo (s) que também se inscreveram?

A Fundação de Serralves atenderá ao pedido de integração de determinado voluntário com uma (s) pessoa (s) amiga (s).

**Durante o voluntariado tem de se cumprir os horários que me são atribuídos?
Pode-se cancelar a participação antes ou durante o voluntariado?**

O Voluntário pode interromper ou cessar o apoio voluntário mediante simples comunicação à Fundação de Serralves com a maior antecedência possível, de modo a não prejudicar as expectativas criadas pelos destinatários do apoio em questão.

No entanto, ao não comparecerem ou cancelarem a sua participação voluntariado, durante ou depois de se ter comprometido, os interessados deverão procurar avisar quanto antes, de modo a não se comprometer o próprio programa de voluntariado.

Pode a Fundação dispensar determinado voluntário?

A Fundação de Serralves pode dispensar, após audição do Voluntário, a sua colaboração a título temporário ou definitivo sempre que a alteração dos objetivos ou das práticas institucionais o justifique ou no caso de incumprimento do programa do voluntariado.

VOLUNTARIADO DAS EMPRESAS (RESPONSABILIDADE SOCIAL)

Os colaboradores de uma empresa podem fazer voluntariado em Serralves?

Claro que sim. A empresa poderá contactar-nos pedindo que um grupo de colaboradores seja voluntários de Serralves, por determinado período de tempo, em certas áreas.

Que vantagens traz para a empresa, o desenvolvimento de projetos de voluntariado empresarial?

A prática do voluntariado empresarial contribui para a construção de um ambiente familiar e fomenta o espírito de equipa (ajudando a manter os recursos humanos dentro da empresa/organização). Para além de criar maior coesão interna e de ser uma excelente forma de demonstrar um forte sentido de responsabilidade social, poderá ainda potenciar metas de atividade e maiores taxas de produtividade.

Que tipo de ações pode uma empresa desenvolver no âmbito do Voluntariado?

Uma empresa poderá disponibilizar tempo para o voluntariado, permitindo a dispensa (remunerada e sem prejuízo para o período de férias, antiguidade e assiduidade), de colaboradores para a realização de trabalho voluntário junto da comunidade.

ALGUNS TESTEMUNHOS DE VOLUNTÁRIOS

"Foi a primeira vez que fiz voluntariado em Serralves, e de certeza que não vai ser a última. Adorei os momentos que passei, tanto com os outros voluntários como com a equipa de Serralves. Quando o esforço de tantas pessoas se une numa só direção é óbvio que o resultado é ótimo!" (Voluntária Diana Baptista – Serralves em Festa)

"É uma experiência muito enriquecedora na nossa formação enquanto indivíduos, cidadãos, profissionais. Oferece a possibilidade de evoluirmos uma panóplia de capacidades e de descobrirmos e trabalharmos pontos-chave desde a pró-atividade, independência, interação com outras pessoas que dependem dos nossos serviços, simpatia, paciência e humildade para fazer algo por iniciativa própria, não remunerado, mas usufruir de uma experiência que é efetivamente uma mais-valia"
(Voluntária Carolina Silva – Serralves em Festa 2012)

"Foi uma experiência fantástica e irrefutável. Diverti-me imenso nesta aventura, se voltasse atrás voltaria a repetir. Foi com prazer, gosto e divertimento que para voluntária candidatei-me. Ajudar quem precisasse e dar apoio a quem necessitasse. Que mais posso dizer foi uma experiência gratificante. Continuem..." (Voluntária Célia Paula – Serralves em Festa 2011)

"Uma experiência singular onde tive a oportunidade de conhecer novas atividades e novas pessoas. Uma experiência de voluntariado a repetir."
(Voluntário Gonçalo Bacellar – Serralves em Festa 2012)

"Foi uma experiência formidável no que toca ao contacto com a cultura e com os seus protagonistas, algo impensável sem este serviço de voluntariado. Sentimo-nos verdadeiramente úteis na prestação deste serviço à Fundação e ao mesmo tempo a toda a comunidade porque é uma festa de todos."
(Voluntário João Silva – Serralves em Festa 2011)

"A oportunidade de contribuir numa altura em que todos somos chamados a participar mais e melhor na vida da comunidade de que fazemos parte"
(Voluntária Maria da Graça Ribeiro – Serralves em Festa 2012)

"Uma experiência incrível onde aprendi imenso e uma oportunidade de participar num evento único no mundo, cuja programação desempenha um papel tão importante para a cidade do Porto e para o país! É um local lindíssimo onde espero voltar mais vezes como voluntária e visitante!"
(Voluntária Marta Nogueira – Serralves em Festa 2012)