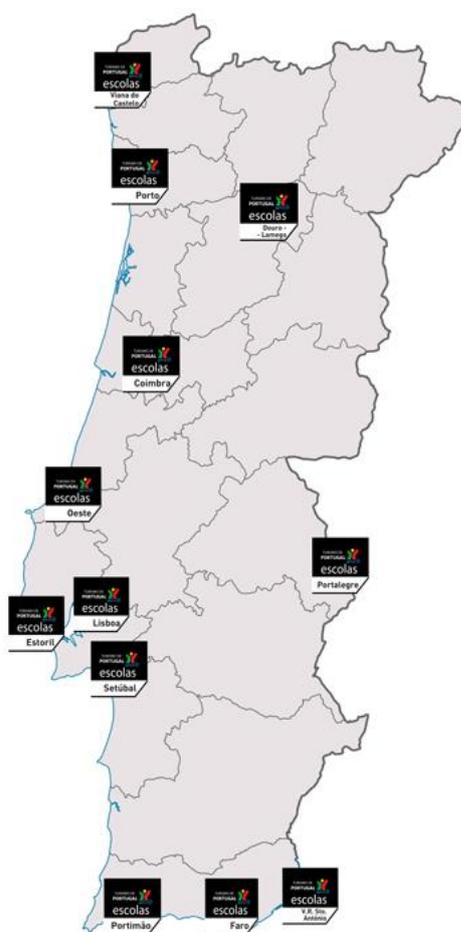


# Guia de Acesso aos Cursos de Formação Inicial | 2022.2023

DIREÇÃO DE FORMAÇÃO | DEPARTAMENTO DE GESTÃO PEDAGÓGICA E INOVAÇÃO

## 1. Boas-Vindas

Integrado na Secretaria de Estado do Turismo, Comércio e Serviços do Ministério da Economia e do Mar, o **Turismo de Portugal** é a Autoridade Turística Nacional responsável pela promoção, valorização e sustentabilidade da atividade turística, tendo por competências, entre outras, o **desenvolvimento da formação de recursos humanos para o setor**. Para o efeito, gere diretamente uma **rede de 12 escolas de hotelaria e turismo**, a saber: Viana do Castelo, Douro-Lamego, Porto, Coimbra, Oeste, Estoril, Lisboa, Setúbal, Portalegre, Algarve, Portimão e Vila Real de Santo António, **de acordo com a seguinte distribuição geográfica:**



## 2. Objetivo

Com este documento pretende-se explicitar a **metodologia de acesso e de admissão de alunos para os cursos de formação inicial – ano letivo 2022/2023**, da rede de escolas do Turismo de Portugal, I.P.

## 3. Oferta Formativa 2022.2023

Para o próximo ano letivo 2022.2023, o Turismo de Portugal, através da rede de 12 escolas, disponibiliza a seguinte oferta formativa:

### **NPQ 5 - Cursos de Especialização Tecnológica (CET):**

- Gestão de Restauração e Bebidas
- Gestão Hoteleira de Alojamento
- Gestão e Produção de Cozinha
- Gestão e Produção de Pastelaria
- Gestão de Turismo
- Turismo Cultural e Património
- Turismo de Natureza e Aventura

### **NPQ 5 - Cursos de Especialização Tecnológica (CET) em Inglês**

- Food & Beverage Management
- Hospitality Operations Management
- Culinary Arts

### **NPQ 4 – Dupla Certificação:**

- Técnico(a) de Cozinha/Pastelaria
- Técnico(a) de Restaurante/Bar
- Técnico(a) de Alojamento Hoteleiro

### **NPQ 4 ou 5 - On-The-Job**

- Técnicas de Cozinha/Pastelaria

- Técnicas de Serviço de Restauração e Bebidas

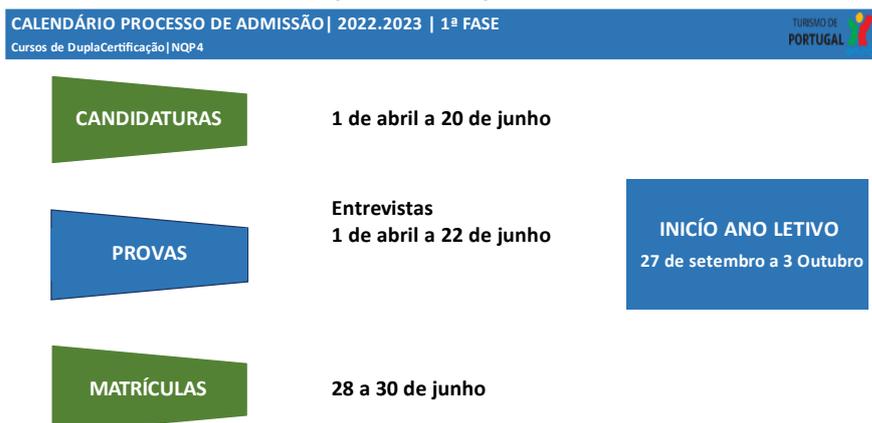
## 4. Organização do Processo de Candidatura

As candidaturas aos cursos de formação inicial são instruídas online no site das escolas <http://escolas.turismodeportugal.pt/>, ocorrendo nos seguintes momentos:

- **1ª fase** - ocorre entre **abril e julho** e dirige-se a todos os candidatos que reúnam os requisitos de acesso aos cursos.
- **2ª fase** – ocorre de **agosto a setembro** (iniciando-se em data subsequente ao encerramento da 1ª fase), destinando-se ao preenchimento das vagas ainda existentes.

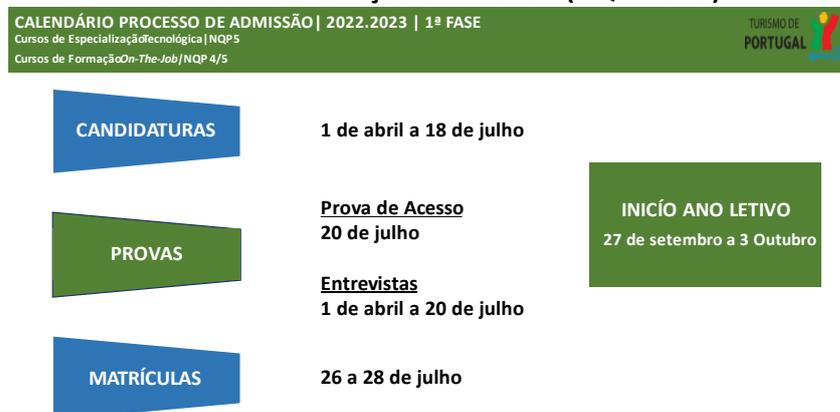
### Calendário do Processo de Admissão 2022/2023 – 1ª FASE

#### Cursos de Dupla Certificação (NQP 4)



#### Cursos de Especialização Tecnológica (NQP 5)

#### Cursos de Formação On-The-Job (NQP 4 ou 5)



#### 4.1. Candidatura do aluno

A candidatura do aluno é feita online a partir do site das escolas <http://escolas.turismodeportugal.pt/> podendo selecionar o(s) curso(s)/escola(s) que pretende frequentar.

#### 4.2. Opções de Candidatura:

- a) Os candidatos aos cursos de especialização tecnológica e cursos on-the-job, realizam provas de admissão online, salvo casos especiais devidamente autorizados.
- b) Opções de candidaturas por nível face às **Habilitações Literárias**:

Habilitações literárias e correspondência aos níveis de qualificação profissional (NQP)	
9º ano	Nível 4
11º ano	Nível 4 + OTJ (11º ano)
11º ano + inscrição no 12º ano *	Nível 4+ OTJ (11º ano) + Nível 5
12º ano, Bacharelato, Licenciatura, Mestrado	OTJ (12º ano) + Nível 5

\* Foi criada esta nova opção para poderem aceder aos CET's (Nível 5) conforme estipulado no Decreto-Lei nº88/2006.

Na altura da apresentação dos documentos obrigatórios para a formalização da matrícula, deve ser efetuada pelo candidato, prova da aprovação no 10º e 11º ano mais a inscrição no 12º ano.

## 5. Tabela de Preços 2022.2023

### 5.1. Cursos de Especialização Tecnológica (NQP 5):

Cursos	Valor Total (a)	Mensalidade (b) (c)
Gestão e Produção de Cozinha	1.800€	120€/mês
Gestão e Produção de Pastelaria	1.800€	120€/mês
Gestão em Restauração e Bebidas	1.500€	100€/mês
Gestão Hoteleira em Alojamento	1.500€	100€/mês
Gestão de Turismo	1.500€	100€/mês
Turismo de Natureza e Aventura	1.500€	100€/mês
Turismo Cultural e Património	1.500€	100€/mês
Culinary Arts	2.250€	150€/mês
Food & Beverage Management	1.800€	120€/mês
Hospitality and Operations Management	1.800€	120€/mês
Matrícula	50€	

a) Valor Total - inclui 3 semestres

- b) Valor Total CET sem Plano Adicional:
  - 1.500€ | Culinary Arts
  - 1.200€ | Food & Beverage Management; Hospitality and Operations Management
  - 1.200€ | Gestão e Produção de Cozinha; Gestão e Produção de Pastelaria
  - 1.000€ | Gestão em Restauração e Bebidas; Gestão Hoteleira em Alojamento; Gestão de Turismo; Turismo de Natureza e Aventura e Turismo Cultural e Património
- c) 15 prestações mensais
- d) Redução de 50% para as escolas das regiões de baixa densidade ou que operam em cidades limítrofes, designadamente Douro-Lamego, Portalegre e Vila Real de Stº António

## 5.2. Cursos de Dupla Certificação (NQP 4) e On-The-Job (NQP 4 ou 5):

Os cursos de Nível 4 (dupla certificação) e On-the-Job: Técnico(a) de Restaurante/Bar; Técnico(a) de Cozinha/Pastelaria; Técnico(a) de Alojamento Hoteleiro estão **isentos de pagamento de propinas, havendo apenas lugar ao pagamento de matrícula, no valor de 20€ (vinte euros).**

### 5.2.1. Procedimentos:

- O pagamento da matrícula deverá ser efetuado por transferência bancária.
- Os **colaboradores do Turismo de Portugal e seus descendentes diretos**, usufruem do **desconto de 10% no valor da matrícula e propinas**. Para o efeito deverão contactar a Secretaria da escola à qual se estão a candidatar, para desencadear o processo.

## 6. Métodos e Técnicas de Recrutamento e Admissão

Tendo em vista aferir o nível de conhecimentos dos alunos à entrada dos cursos, assim como o grau de motivação e vocação dos alunos para a área a que se candidatam, o processo de recrutamento e admissão compreende as seguintes Provas:

### 6.1. Acesso Cursos de Especialização Tecnológica + Cursos On-The-Job:

#### a) Regime Geral

Prova Global de Conhecimentos (PCG), constituída pelas seguintes provas:

60% Inglês + 40% Português (inclui questões de lógica, prova por escolha múltipla)  
+  
Entrevista

Ponderações:

- PGC – 50%
- Entrevista - 50%

**b) Candidatos Cursos de Especialização Tecnológica em inglês**

A Prova Global de Conhecimentos (PCG), é constituída pelas seguintes provas:

Prova de Inglês (nível avançado, inclui questões de lógica, prova por escolha múltipla)  
+  
Entrevista

Ponderações:

- PGC – 50%
- Entrevista - 50%

**c) Candidatos CET em inglês + CET em português:**

- Prova Global de Conhecimentos (PCG) realizada em Inglês ou Português, de acordo com a escolha dos candidatos.
- Entrevista – realizada em língua inglesa

**6.2. Tipologia de provas: prova global de conhecimentos e entrevista**

Tipo de Prova	Áreas	Destinatários
Prova Global de Conhecimentos	Prova nas áreas de Português, Inglês e Lógica	Todos os candidatos a cursos ministrados em Português
Entrevista	Entrevista c/ componente Inglês	Todos os candidatos a cursos ministrados em Português
	Realizada em Língua Inglesa	Candidatos a CET ministrados em Inglês

**6.3. Descrição das provas:**

Métodos e Técnicas	Descrição	Áreas Disciplinares
Prova Global de Conhecimentos (PGC), aplicada aos candidatos a título individual	Consiste <u>num teste online</u> , integrando dois grupos de questões que visam aferir o nível de aptidão linguística dos candidatos, o nível de proficiência na língua e a capacidade de interpretação de textos.  A <u>prova de Português incluirá</u> duas questões que permitirão aferir o raciocínio lógico.	Português e Inglês (English Language para os CET em inglês)
Entrevista individual, aplicada a todos os	A <u>entrevista realizada online</u> , visa atingir, sobretudo, os seguintes objetivos: i) conhecer com maior detalhe os interesses e motivações pessoais do candidato em relação ao curso que deseja frequentar; ii) perceber traços de	Guião de Entrevista Individual

candidatos, para despiste vocacional	personalidade fundamentais de natureza relacional e intelectual; iii) aferir o nível de comunicação verbal em inglês	
--------------------------------------	--	--

### 6.3.1. Prova Global de Conhecimentos (PGC):

Consiste num teste de escolha múltipla, realizado online com recurso a plataforma própria, integrando uma área de Português e outra de Inglês e visam aferir o nível de aptidão linguística, bem como 2 questões de lógica, que visam aferir o nível de raciocínio e de cálculo.

No caso de haver necessidade, o candidato poderá deslocar-se à escola selecionada como 1ª opção, para realizar a prova online.

As matrizes das provas serão disponibilizadas previamente ao candidato, contendo informação sobre os principais temas da PGC.

A preparação da Prova Global de Conhecimentos, consistirá na elaboração de provas em língua portuguesa e inglês (para os candidatos aos CET em Inglês).

### 6.3.2. Organização:

- A prova será realizada dia 20 de julho de 2022 em todas as escolas da rede do Turismo de Portugal, em horários a comunicar pela Escola.

### 6.3.3. Nível de conhecimentos exigidos

Tipologia de Formação	Requisitos escolares
<b>Cursos de Especialização Tecnológica (nível 5)</b>	Frequência do 12º ano de escolaridade
<b>Cursos <i>On-The-Job</i> (CEF)</b>	11º ano de escolaridade 12º ano de escolaridade

A prova para os candidatos aos cursos de formação *on-the-job* e CET será comum (considerando que os requisitos de acesso também são idênticos)

### 6.3.4. Ponderação da Prova Global de Conhecimentos:

#### a) CET + OTJ

- 40% Português

- 60% Inglês

**b) CET em inglês**

- 50% English Language

## 6.4. Entrevista

### 6.4.1. Realização

- A entrevista é realizada online e registada em documento partilhado.
- A entrevista é realizada a todos os candidatos e a duração média é de 20 minutos/candidato.

### 6.4.2. Objetivos:

- conhecer com maior detalhe os interesses e motivações pessoais do candidato em relação ao curso que deseja frequentar;
- perceber traços de personalidade fundamentais de natureza relacional e intelectual;
- perceber interesses e motivações do candidato para a realização de atividades de responsabilidade social e ambiental;
- perceber o espírito de iniciativa e de empreendedorismo do candidato;
- perceber a fluência verbal do candidato na língua inglesa

## 6.5. Acesso Cursos de Dupla Certificação de NQP 4:

- Prova de Entrevista

## 7. Resultados Finais

**A classificação final** dos candidatos aos cursos de NQP 5 e On-The-Job resulta da conjugação dos resultados obtidos pelos candidatos a todas as provas com recurso à seguinte fórmula:

Resultado final = Prova Global de Conhecimentos + Entrevista

## 8. Classificação Final do Candidato

O processo de classificação e seriação de candidatos é executado pelo Portal das Escolas, correndo um algoritmo de colocação dos candidatos (colocação inicial), em função das preferências indicadas na candidatura e de acordo com as regras definidas: idades (por nível), vagas, nota final.

### Limite de idade recomendada por NQP:

- Nível 4 – 20 anos
- On-the-Job – 25 anos

\*Os Candidatos com idade menor ou igual até à idade recomendada são os primeiros a ser colocados, depois os candidatos até à idade máxima.

Em função do grau de preenchimento das vagas disponíveis em cada curso na 1ª fase, poderá haver candidatos excluídos e/ou candidatos que passem para a 2ª fase.

## 9. Publicação dos Resultados

O candidato é informado na sua área de candidatura, sobre a sua posição, em função da nota obtida no processo de admissão.

Depois da publicação de notas, procede-se à colocação inicial dos candidatos numa das suas opções de escola/curso, tendo por base a nota combinada das Provas de Acesso + Entrevista Pessoal, vagas, preferências e idades (o critério das idades apenas é tido em atenção para os cursos de Nível 4).

Haverá lugar à 2ª Fase do Processo de Admissão, sempre que as vagas de um curso/escola não forem totalmente preenchidas na 1ª Fase.

Assim, a **2ª Fase** destina-se à seguinte tipologia de candidatos:

- Todos os candidatos que não concorreram na 1ª fase;

- Todos os candidatos que não tenham sido colocados na 1ª Fase e, neste caso, poderão optar por uma das seguintes condições:
  - concorrem com a classificação obtida na 1ª fase (não fazem novas provas)
  - submeterem-se a novas provas

\* Esta operação é feita pela equipa do Portal depois de estarem abertas as candidaturas de 2ª fase-

## 10. Revisão de Prova

Durante o processo de recrutamento e admissão, não haverá lugar a revisão das Provas de Acesso, bem como à repetição de entrevista, salvo em casos excecionais devidamente justificados e previamente aprovados pela Direção de Formação do Turismo de Portugal.

## 11. Matrículas

As matrículas são feitas *online* via Portal das Escolas, ou nas escolas de hotelaria, em caso devidamente justificados.

Para o efeito, os candidatos deverão efetuar o respetivo pagamento por multibanco e apresentar/digitalizar os seguintes documentos:

- Documento de Identificação – Cartão do Cidadão ou BI
- Certificado de habilitações;
- Boletim vacinas
- 1 foto tipo passe
- Caso se justifique, o preenchimento do formulário de candidatura a Apoios Sociais e respetiva documentação solicitada

Depois da matrícula, realiza-se a última etapa do processo de admissão de alunos - colocação final - que verifica quais as matrículas que foram efetivamente realizadas e, caso existam ainda vagas, vai melhorar as posições dos candidatos colocados inicialmente e que efetuaram o pagamento da matrícula, colocando-os numa preferência acima da inicialmente apresentada.

Findo este processo, o candidato passa a ser Aluno (registado no Portal Escolas) das Escolas do Turismo de Portugal.

A partir dessa fase, o aluno poderá que reunir os requisitos necessários, poderá requerer junto da escola os Apoios Sociais, devendo apresentar a documentação necessária, a informar pela Escola onde o aluno ficou colocado.

**Para mais informações os candidatos residentes em Portugal poderão aceder ao seguinte e-mail:**

[alunosnacionais@escolas.turismodeportugal.pt](mailto:alunosnacionais@escolas.turismodeportugal.pt)

**ou obter esclarecimentos sobre a oferta formativa através do site:**

<http://escolas.turismodeportugal.pt/contactos>

## 12. Processo de Candidaturas Internacionais

### 11.1. Candidatos elegíveis:

São elegíveis os candidatos Internacionais que reúnam uma das seguintes condições:

- a) Estudantes que não tenham Cidadania Europeia residentes em Portugal (com autorização de residência)
- b) Cidadãos da União Europeia (UE)

### 11.2 Organização da realização das provas de acesso

Todos os candidatos realizam as provas online, preferencialmente na mesma data e hora das provas em Portugal.

### 11.3. Entrevista

A entrevista efetuar-se-á online, com recurso a documento partilhado, em data e hora a combinar entre o candidato e a escola na qual pretende ingressar.

### 11.4. Envio de comprovativo de pagamento de matrícula

O comprovativo do pagamento da matrícula, deverá ser enviado para a escola à qual se candidata, com indicação do nome completo do candidato e do curso a que se candidata, bem como cópia do documento de identificação do mesmo.

### 11.5. Divulgação dos resultados das provas de aferição de conhecimentos e entrevista

Após a realização das provas de acesso e entrevista, a Escola irá contactar os candidatos (via email ou telefone) para transmitir os resultados obtidos.

Aos candidatos colocados na Escola e Curso pretendidos, serão comunicados os prazos para efetuar a matrícula e o devido pagamento.

## 11.6. Matrícula

Os candidatos aprovados para admissão às escolas do Turismo de Portugal deverão efetuar a matrícula online em articulação com a escola que irão frequentar, devendo contactar a Secretaria da mesma.

Para além dos documentos exigidos para cidadãos nacionais e mencionados no ponto 9, deverão apresentar os seguintes documentos:

### a) Autorizações de residência (para cidadãos fora da EU residentes em Portugal)

No ato da matrícula é obrigatória a apresentação da Autorização de residência, a solicitar pelo candidato às entidades competentes.

Caso necessário, a escola que o mesmo pretende frequentar poderá emitir uma declaração de pré-inscrição/candidatura.

O candidato só poderá efetuar a matrícula na escola do Turismo de Portugal, após obtenção da autorização de residência.

### b) Certificado de habilitações/Pedidos de equivalências Escolares

Os certificados de habilitações escolares, deverão ser validados pela entidade competente do país de origem do candidato ou apresentado pela autoridade competente do Estado de onde é originário o documento.

Quando tal não seja possível, o candidato deverá fazer prova de equivalência escolar a solicitar junto das seguintes entidades Portuguesas:

- Direção Geral de Educação do Ministério da Educação, através de escola da área de residência, para o caso do reconhecimento de equivalências escolares equiparadas ao ensino básico e secundário;

- Direção Geral do Ensino Superior do Ministério da Ciência, Tecnologia e Ensino Superior, através de um estabelecimento de ensino superior em área afim, para o caso do reconhecimento de equivalências escolares equiparadas ao ensino superior.

## 11.7. Informações e Contactos:

Para quaisquer informações, os candidatos internacionais, poderão aceder ao e-mail:

[internationalstudents@escolas.turismodeportugal.pt](mailto:internationalstudents@escolas.turismodeportugal.pt)

Os candidatos internacionais, falantes em Português, poderão aceder ao e-mail:

[alunosinternacionais@escolas.turismodeportugal.pt](mailto:alunosinternacionais@escolas.turismodeportugal.pt)

Escolas do Turismo de Portugal: <http://escolas.turismodeportugal.pt/contactos>