

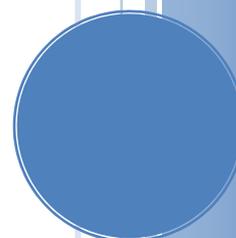
CURSO DUPLA CERTIFICAÇÃO – NÍVEL 4

TÉCNICO(A) DE ALOJAMENTO HOTELEIRO

PLANO CURRICULAR

Departamento de Gestão Pedagógica e Inovação

Versão outubro 2022



TÉCNICO(A) DE ALOJAMENTO HOTELEIRO

- PORTARIA N.º 102/2020, DE 24 DE ABRIL –

1º ANO				
Componente	Disciplina /UFCD	1º ANO		Horas
		1º Sem	2º Sem	
Formação Sociocultural	Português	50	50	100
	Inglês	40	35	75
	Educação Física	25	25	50
	Área de Integração	40	35	75
	Tecnologias de Informação e Comunicação (oferta escola)	25	-	25
Total		180	145	325
Formação Científica	Língua Estrangeira II	45	30	75
	Geografia	25	25	50
	Matemática	40	30	70
Total		110	85	195
Formação Tecnológica	Atendimento e acolhimento do cliente em receção hoteleira	25	25	50
	Gestão do Serviço de reservas em hotelaria		50	50
	Serviço de andares – limpeza e arrumação da área de clientes	25	25	50
	O setor do turismo	25		25
	Segurança e saúde no trabalho em hotelaria e Restauração		25	25
	Hotelaria e restauração – Normas e ética profissional	25		25
	Atuação em situações de emergência na hotelaria e restauração	25		25
	Assistência ao cliente com necessidades especiais no serviço de andares		25	25
	Ideias e oportunidades de negócio	25	25	50
Total		150	175	325
Total do 1º Ano		440	405	845
Formação Prática em Contexto de Trabalho			500	
Total Global			1345	

TÉCNICO(A) DE ALOJAMENTO HOTELEIRO

- PORTARIA N.º 102/2020, DE 24 DE ABRIL –

2º ANO				
Componente	Disciplina /UFCD	2º ANO		Horas
		1º Sem	2º Sem	
Formação Sociocultural	Português	50	50	100
	Inglês	35	40	75
	Educação Física	20	20	40
	Área de Integração	40	35	75
	Tecnologias de Informação e Comunicação (oferta escola)	25	-	25
Total		170	145	315
Formação Científica	Língua Estrangeira II	40	35	75
	Geografia	25	-	25
	Matemática	35	35	70
Total		100	70	170
Formação Tecnológica	Gestão de reclamações em hotelaria e restauração		25	25
	Operações de check-in e de check-out em hotelaria	50		50
	Serviço de andares – limpeza e arrumação das áreas públicas e internas	25	25	50
	Informação turística em receção hoteleira	25	25	50
	Organização e execução do serviço de lavandaria/rouparia da unidade hoteleira	25	25	50
	Comunicação e relacionamento interpessoal em contexto profissional	25	25	50
	Comunicação em inglês no serviço de alojamento hoteleiro	25	25	50
	Preparação e serviço de pequenos-almoços	25		25
	Especialização em receção (golfe/spa) (Bolsa B)		25	25
	Técnicas artísticas (Bolsa C)		25	25
Total		200	200	400
Total Global do 2º Ano		470	415	885
Formação Prática em Contexto de Trabalho			500	
Total Global			1385	

UNIDADES DE BOLSA

BOLSA B: Escolha de uma das áreas: Área Receção em Campo de Golfe ou Área Receção em SPA, Centros de Estética e Bem-Estar

Receção em campo de golfe

- O golfe enquanto atividade turística
- Sistema de reservas em campos de golfe
- Assistência ao cliente no serviço de receção de campos de golfe

Receção em SPA e de centros de estética e bem-estar

- O turismo de saúde e bem-estar
- Sistema de reservas em spas e centros de estética e bem-estar
- Assistência ao cliente no serviço de receção em spas e centros de estética e bem-estar

BOLSA C: Técnicas artísticas - Escolha de uma UFCD de 25h

- UFCD 4263 - Corpo e Movimento
- UFCD 9643 - Expressão Dramática/Teatro
- UFCD - 9642 - Música
- UFCD 9840 - Escrita criativa

TÉCNICO(A) DE ALOJAMENTO HOTELEIRO

- PORTARIA N.º 102/2020, DE 24 DE ABRIL –

3º ANO				
Componente	Disciplina /UFCD	2º ANO		Horas
		1º Sem	2º Sem	
Formação Sociocultural	Português	60	60	120
	Inglês	35	35	70
	Educação Física	25	25	50
	Área de Integração	35	35	70
	Tecnologias de Informação e Comunicação (oferta escola)	25	25	50
Total		180	180	360
Formação Científica	Língua Estrangeira II	25	25	50
	Geografia	25	-	25
	Matemática	30	30	60
Total		80	55	135
Formação Tecnológica	Procedimentos administrativos e de night auditor	50		50
	Gestão de stocks no serviço de andares e lavandaria		50	50
	Promoção e vendas de produtos e serviços em hoteleira	25	25	50
	Plano de negócio	25	25	50
	Comunicação em inglês no serviço de informação turística	25	25	50
	Comunicação em Língua Estrangeira no serviço de alojamento hoteleiro (Bolsa A)	25	25	50
	Segurança de pessoas e bens na hotelaria e restauração	25		25
	Especialização em receção (golfe/spa) (Bolsa B)		25	25
	Criatividade e storytelling (oferta TP)	25		25
Total		175	175	350
Total do 3º Ano		435	410	845
Total Global		845		

UNIDADES DE BOLSA

BOLSA A: Escolha da Língua

Língua Estrangeira II - Comunicação em língua estrangeira em alojamento (selecionar uma das línguas do CNQ)

BOLSA B: Área Receção em Campo de Golfe ou Área Receção em SPA, Centros de Estética e Bem-Estar (continuidade da área escolhida no 2º ano)

Receção em campo de golfe

- O golfe enquanto atividade turística
- Sistema de reservas em campos de golfe
- Assistência ao cliente no serviço de receção de campos de golfe

Receção em SPA e de centros de estética e bem-estar

- O turismo de saúde e bem-estar
- Sistema de reservas em spas e centros de estética e bem-estar
- Assistência ao cliente no serviço de receção em spas e centros de estética e bem-estar