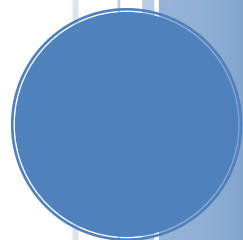


TURISMO DE
PORTUGAL



CURSOS DE ESPECIALIZAÇÃO TECNOLÓGICA – NÍVEL 5

GESTÃO HOTELEIRA E ALOJAMENTO



GESTÃO HOTELEIRA E ALOJAMENTO

PROGRAMA DE INICIAÇÃO

Temas	Total
Turismo e Hospitalidade	15
Comunicação & <i>Storytelling</i>	15
Inglês	20
Atendimento, Acolhimento e Informação Turística	50
Serviço de Alojamento Hoteleiro.....	50
Total	150

CURSO DE ESPECIALIZAÇÃO TECNOLÓGICA

Componente	Módulo	Carga Horária		
		Teórica	Prática	Total
Formação Geral e Científica	Língua Inglesa.....	25		25
	Desenvolvimento pessoal e criativo.....		25	25
	Iniciativa empresarial e empreendedorismo.....	10	15	25
	Total Formação Geral e Científica	35	40	75
Formação Tecnológica	Língua Estrangeira II aplicada à gestão de alojamento ^A	10	15	25
	Ética e protocolo empresarial.....	10	15	25
	Aplicações Informáticas – introdução à gestão.....		25	25
	Liderança, gestão e motivação de equipas.....	10	15	25
	Turismo acessível.....	10	15	25
	Higiene e segurança no alojamento.....	25		25
	Tendências em hotelaria.....		25	25
	Funcionalidades e design aplicado à hotelaria.....		50	50
	Introdução ao sistema de gestão de negócio na hotelaria.....		50	50
	Técnicas de alojamento.....		25	25
	Estratégias de venda do front office.....		50	50
	Normas de limpeza e manutenção do serviço de andares.....		25	25
	Animação hoteleira.....		50	50
	Total Formação Tecnológica	65	360	425
Total		100	400	500

Componente	Módulo	Carga Horária		
		Teórica	Prática	Total
Formação Geral e Científica	Língua Inglesa.....	25		25
	Língua Portuguesa – comunicação.....	10	15	25
	Modelo de negócio em empreendedorismo.....	10	15	25
	Total Formação Geral e Científica	45	30	75
Formação Tecnológica	Língua Estrangeira II – cultura e tradições ^B	10	15	25
	Expressões artísticas ^C		25	25
	Sustentabilidade no Turismo.....	25		25
	Staffing e gestão de carreiras.....	25		25
	Marketing turístico e digital.....	20	30	50
	Aplicações informáticas – gestão de alojamento.....		25	25
	Análise económico-financeira no setor do turismo.....	20	30	50
	Gestão e organização do serviço de andares.....		50	50
	Revenue management e gestão comercial.....		50	50
	Jogos e simulações para a gestão hoteleira.....		25	25
	Gestão de alojamento.....		50	50
	Organização de eventos para a hotelaria.....	10	15	25
	Total Formação Tecnológica	110	315	425
Total		155	345	500

FPCT (Estágio)	Estágio curricular.....		500	500
----------------	-------------------------	--	-----	-----

Bolsas A e B - Línguas Estrangeiras: *Inglesa | Francesa | Alemã | Espanhola | Italiana | Holandesa | Finlandesa | Norueguesa | Sueca | Chinesa | Russa.*

Bolsa C – Expressões Artísticas: *Teatro e Performances/Corpo e Movimento/Mundo dos Sons//Escrita Criativa*