

GESTÃO HOTELEIRA E ALOJAMENTO

(DESPACHO N.º 2787/2018 DE 19 DE MARÇO)

PLANO DE FORMAÇÃO

Programa de Formação Adicional
(artigos 8.º e 16.º do Decreto-Lei n.º 88/2006, de 23 de Maio)

Curso de Especialização Tecnológica

| 1º SEMESTRE | | | | | |
|--|---|---------------|------------|------------|---------------|
| Componente | Módulo | Carga Horária | | | Unidades ECTS |
| | | Teórica | Prática | Total | |
| Introdução Semestral – 5 dias | | | | | |
| Formação Geral e Científica | Introdução à Língua Francesa..... | 10 | 15 | 25 | 1½ |
| | Técnicas de comunicação e storytelling..... | 10 | 15 | 25 | 1½ |
| | Intraempreendedorismo..... | 25 | | 25 | 1½ |
| Total Formação Geral e Científica | | 45 | 30 | 75 | 4½ |
| Formação Tecnológica | Língua Inglesa – nivelamento..... | 20 | 30 | 50 | 3 |
| | Atendimento e acolhimento turístico..... | 10 | 15 | 25 | 1½ |
| | Aplicações informáticas..... | | 25 | 25 | 1½ |
| | Legislação do trabalho..... | 25 | | 25 | 1½ |
| | Contabilidade..... | 10 | 15 | 25 | 1½ |
| | Turismo..... | 10 | 15 | 25 | 1½ |
| | Qualidade e certificação no turismo..... | 10 | 15 | 25 | 1½ |
| | Serviços de alojamento hoteleiro – noções básicas..... | 10 | 15 | 25 | 1½ |
| | Introdução à teoria do alojamento – front office..... | | 25 | 25 | 1½ |
| | Introdução à teoria do alojamento – andares e lavandaria..... | | 25 | 25 | 1½ |
| | Tecnologias de informação e comunicação na receção hoteleira..... | 10 | 15 | 25 | 1½ |
| | Teoria de serviço de restauração e bebidas..... | | 25 | 25 | 1½ |
| | Serviço de restauração e bebidas..... | | 50 | 50 | 3 |
| Informação turística..... | 10 | 15 | 25 | 1½ | |
| Total Formação Tecnológica | | 115 | 285 | 400 | 24 |
| Total | | 160 | 315 | 475 | 28½ |

| 2º SEMESTRE | | | | | |
|--|--|---------------|------------|------------|---------------|
| Componente | Módulo | Carga Horária | | | Unidades ECTS |
| | | Teórica | Prática | Total | |
| Formação Geral e Científica | Língua Inglesa..... | 25 | | 25 | 1½ |
| | Desenvolvimento pessoal e criativo..... | | 25 | 25 | 1½ |
| | Iniciativa empresarial e empreendedorismo..... | 10 | 15 | 25 | 1½ |
| Total Formação Geral e Científica | | 35 | 40 | 75 | 4½ |
| Formação Tecnológica | Língua Estrangeira II aplicada à gestão de alojamento ^A | 10 | 15 | 25 | 1½ |
| | Ética e protocolo empresarial..... | 10 | 15 | 25 | 1½ |
| | Aplicações Informáticas – introdução à gestão..... | | 25 | 25 | 1½ |
| | Liderança, gestão e motivação de equipas..... | 10 | 15 | 25 | 1½ |
| | Turismo acessível..... | 10 | 15 | 25 | 1½ |
| | Higiene e segurança no alojamento..... | 25 | | 25 | 1½ |
| | Tendências em hotelaria..... | | 25 | 25 | 1½ |
| | Funcionalidades e design aplicado à hotelaria..... | | 50 | 50 | 3 |
| | Introdução ao sistema de gestão de negócio na hotelaria..... | | 50 | 50 | 3 |
| | Técnicas de alojamento..... | | 25 | 25 | 1½ |
| | Estratégias de venda do front office..... | | 50 | 50 | 3 |
| | Normas de limpeza e manutenção do serviço de andares..... | | 25 | 25 | 1½ |
| Animação hoteleira..... | | 50 | 50 | 3 | |
| Total Formação Tecnológica | | 65 | 360 | 425 | 25½ |
| Total | | 100 | 400 | 500 | 30 |

| | | | | | |
|----------------|-------------------------|--|-----|-----|----|
| FPCT (Estágio) | Estágio curricular..... | | 500 | 500 | 18 |
|----------------|-------------------------|--|-----|-----|----|

| 3º SEMESTRE | | | | | |
|--|--|---------------|------------|------------|---------------|
| Componente | Módulo | Carga Horária | | | Unidades ECTS |
| | | Teórica | Prática | Total | |
| Formação Geral e Científica | Língua Inglesa..... | 25 | | 25 | 1½ |
| | Língua Portuguesa – comunicação..... | 10 | 15 | 25 | 1½ |
| | Modelo de negócio em empreendedorismo..... | 10 | 15 | 25 | 1½ |
| Total Formação Geral e Científica | | 45 | 30 | 75 | 4½ |
| Formação Tecnológica | Língua Estrangeira II – cultura e tradições ^B | 10 | 15 | 25 | 1½ |
| | Expressões artísticas ^C | | 25 | 25 | 1½ |
| | Sustentabilidade no Turismo..... | 25 | | 25 | 1½ |
| | Staffing e gestão de carreiras..... | 25 | | 25 | 1½ |
| | Marketing turístico e digital..... | 20 | 30 | 50 | 3 |
| | Aplicações informáticas – gestão de alojamento..... | | 25 | 25 | 1½ |
| | Análise económico-financeira no setor do turismo..... | 20 | 30 | 50 | 3 |
| | Gestão e organização do serviço de andares..... | | 50 | 50 | 3 |
| | Revenue management e gestão comercial..... | | 50 | 50 | 3 |
| | Jogos e simulações para a gestão hoteleira..... | | 25 | 25 | 1½ |
| | Gestão de alojamento..... | | 50 | 50 | 3 |
| Organização de eventos para a hotelaria..... | 10 | 15 | 25 | 1½ | |
| Total Formação Tecnológica | | 110 | 315 | 425 | 25½ |
| Total | | 155 | 345 | 500 | 30 |