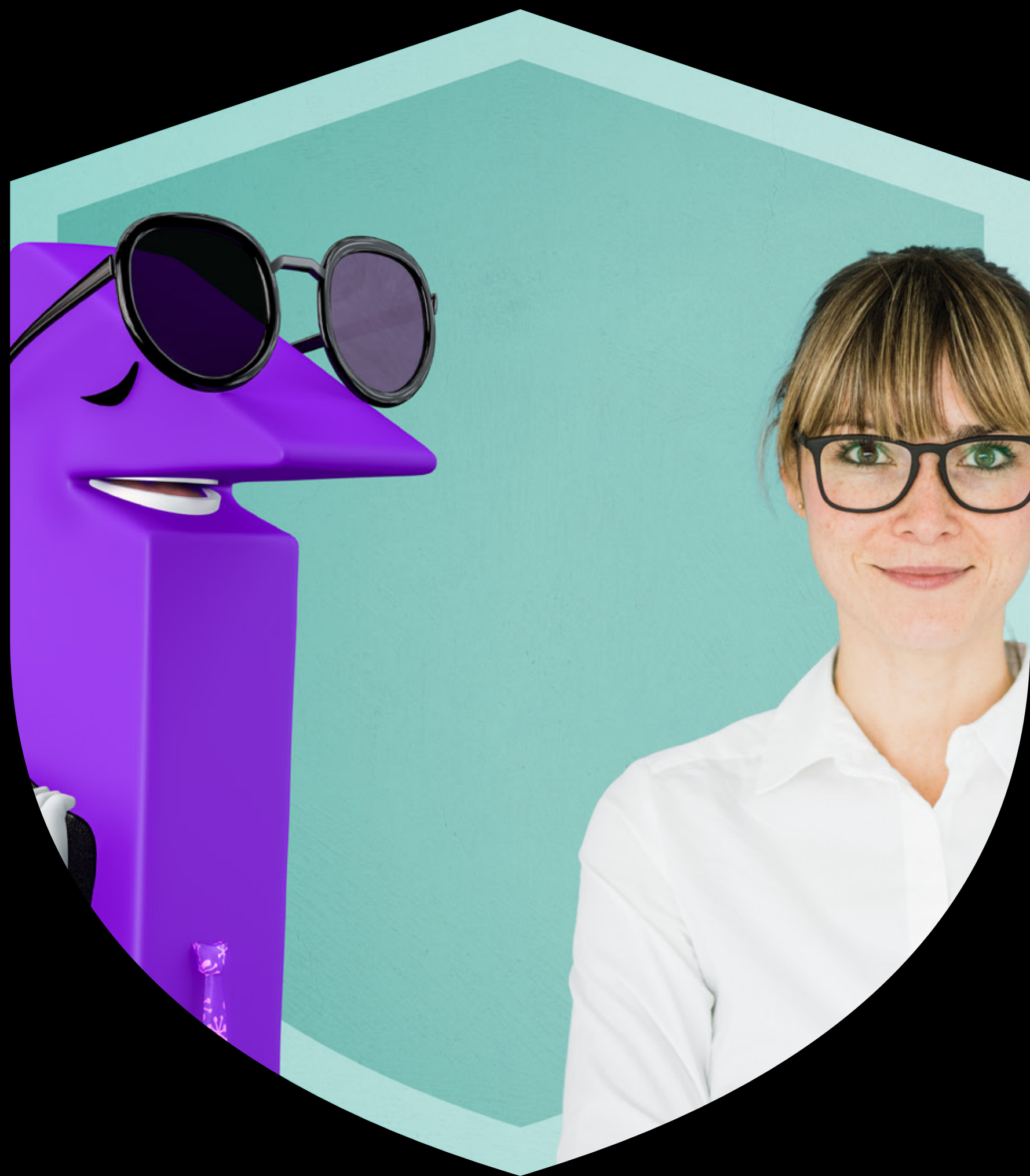


**futuring  
your company.**



**talenter**<sup>™</sup>  
academy

futuring  
you.



talenter<sup>™</sup>  
academy

futuring  
you.

Lucília Esteves  
Coordenadora de Equipa

# Futuring your company





Há mais de 8 anos no mercado, a Talenter™ Academy orgulha-se da criatividade e paixão que dedica a cada pessoa, empresa e projeto. Alinhada com as reais necessidades e expectativas dos seus clientes e com as mais recentes metodologias internacionais de formação, cria soluções inovadoras e disruptivas que garantem uma forte ligação entre a Academia e o mercado.

A Talenter™ Academy assume a responsabilidade de dar corpo à visão da Talenter™, através da humanização do mercado de trabalho, acreditando que o desenvolvimento de competências coloca a pessoa certa no sítio mais certo para o seu talento, futurizando-a.

# Talenting™ your company

## Humanizar os recursos humanos

A Talenter™ Academy constrói formação dedicada ao desenvolvimento e inovação em Recursos Humanos e Gestão de Talento. O nosso propósito é simples: potenciar a humanização das empresas em Portugal.

# Talenting™ you

## Formar para um futuro de oportunidades de emprego

A vertente Talenting™ You desenha Academias de Formação cuja estrutura programática vem dar resposta às necessidades das empresas, facilitando a entrada de profissionais mais qualificados no mercado, permitindo a requalificação de competências.

Mais informações em [www.talenter.com](http://www.talenter.com)



Fabiane Dias  
Empregada de Andares



futuring  
you.

Adriano Anacleto  
Conductor Manobrador

Futuring  
solutions



# Formação na Talenter™ Academy

Ações de formação nas áreas de Gestão de Pessoas e Talento, com datas previamente definidas em calendário semestral.

Ações de curta duração (1 a 2 dias), orientadas por profissionais ativos em empresas de referência no mercado.

Calendário disponível em [www.talenter.com](http://www.talenter.com)

# Formação in company

Soluções formativas desenhadas e adaptadas aos desafios de cada empresa, desenvolvidas através de metodologias inovadoras.

# Gestão da formação

## Externalização de processos (bpo)

Projetos de gestão externa do seu departamento de formação, com o rigor e sensibilidade pedagógica necessárias para o sucesso.

Através de um pivot local ou gestão à distância, a equipa da Talenter™ Academy assegura a realização de todas as etapas subjacentes à gestão de qualidade de nível DGERT.

### VANTAGENS

- Otimização de recursos internos
- Qualidade e *know how* da equipa Talenter™ Academy
- Proximidade e adaptação constante
- Cumprimento das obrigações legais

# Teambuilding

Alguns desafios na gestão de pessoas e dos seus talentos implicam encontrar outras soluções, *shots* de experiências que orientam o grupo para a mudança de comportamento, de atitudes ou simplesmente para a abertura de espírito a outros valores. O Talenter™ Teambuilding pretende trazer o cunho criativo da Talenter™ Academy às soluções de *teambuilding*.

## VANTAGENS

- Oportunidade de socialização e *networking*
- Aumento do trabalho colaborativo
- Foco na comunicação, *problem solving* e liderança
- Aprofundamento de relações interpessoais

# Consultoria de Recursos Humanos

Diagnóstico e análise das marca e das prioridades estratégicas das empresas.

Com recurso às mais inovadoras ferramentas de autoscopia, diagnostica-se:

- Visão da administração para a empresa
- Visão dos clientes sobre a empresa (cliente mistério)
- Visão dos colaboradores sobre a empresa (*employee journey*)

Após a fase de diagnóstico é elaborado um manual de serviço de atenção ao cliente, transmitindo as recomendações estratégicas futuras para conseguir uma presença única junto dos seus clientes.

As recomendações passam por ações de alinhamento estratégico, de *engagement*, formação, *coaching*, *mentoring*, entre outras.

## VANTAGENS

- Unidade e alinhamento
- *Engagement*
- Satisfação do cliente
- Reforço da marca do empregador

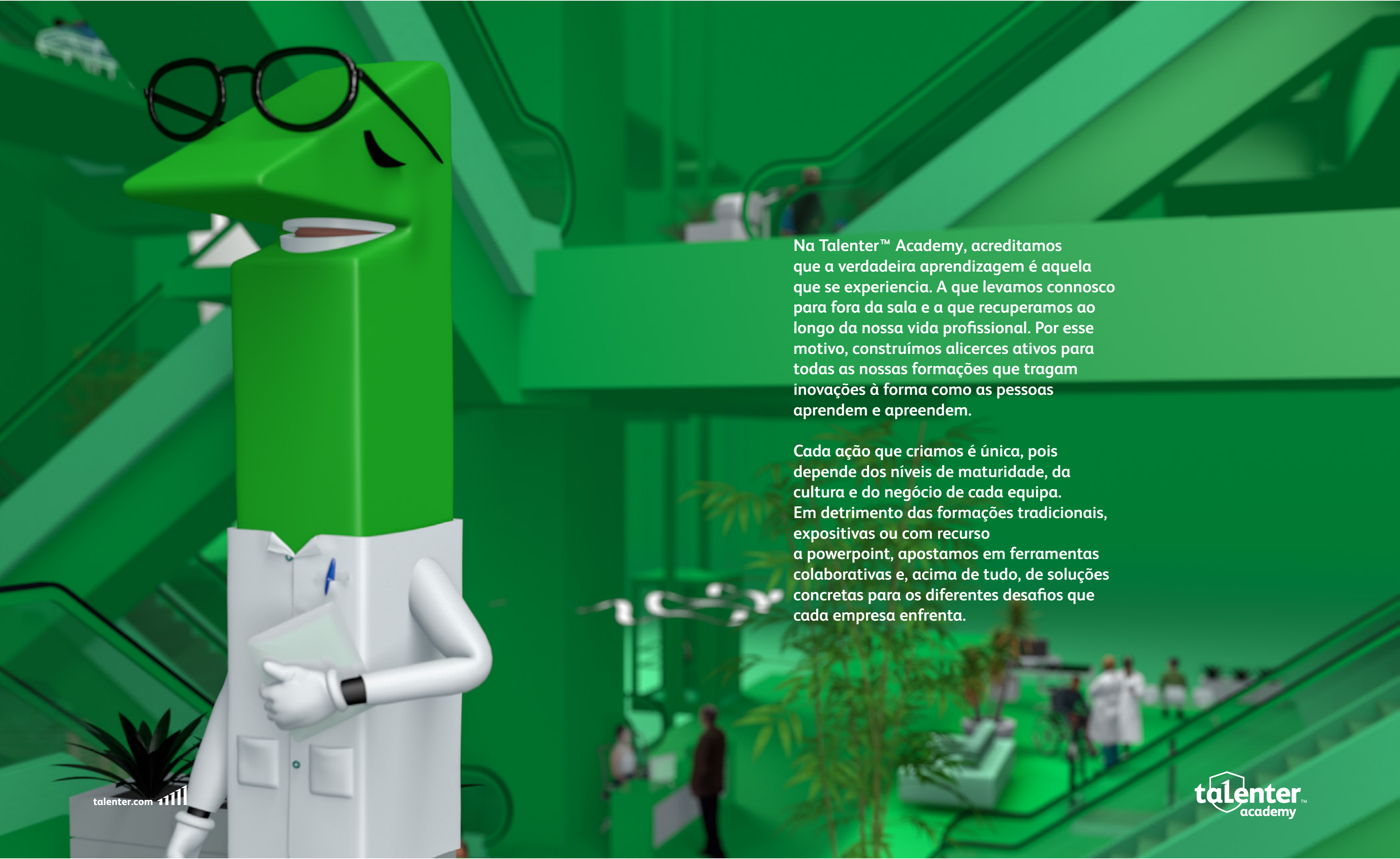


futuring  
you.

Artur Espírito Santo  
Médico

# Futuring methodologies





Na Talenter™ Academy, acreditamos que a verdadeira aprendizagem é aquela que se experiencia. A que levamos connosco para fora da sala e a que recuperamos ao longo da nossa vida profissional. Por esse motivo, construímos alicerces ativos para todas as nossas formações que tragam inovações à forma como as pessoas aprendem e apreendem.

Cada ação que criamos é única, pois depende dos níveis de maturidade, da cultura e do negócio de cada equipa. Em detrimento das formações tradicionais, expositivas ou com recurso a powerpoint, apostamos em ferramentas colaborativas e, acima de tudo, de soluções concretas para os diferentes desafios que cada empresa enfrenta.

# LEGO® serious play

Através da construção de modelos 3D LEGO®, que funcionam como metáforas visuais, os participantes são orientados na co-criação de conhecimento, resolução de problemas e tomada de decisão nos mais variados temas. Uma metodologia inovadora que estimula a reflexão e a compreensão mais profunda do mundo empresarial.

## Design thinking

O *design thinking* é uma metodologia utilizada para identificar oportunidades de inovação em processos, serviços e produtos. Através de ideias centradas na experiência do cliente, permite extrapolar processos já existentes e abrir horizontes a inovações *game changers*.

## Point of you

Programas desenhados para envolver, inspirar e criar interatividade, utilizado em processos de *coaching*. Através de cartões com fotografias e palavras procura-se uma interação entre o lado direito do cérebro, intuitivo e das emoções, e o lado esquerdo, focado na lógica e na análise. Com o estímulo simultâneo dos dois hemisférios, a mente abre-se a novas ideias, novas perspectivas e a novas visões, que fazem diferença no dia a dia das pessoas, e no futuro das empresas.



**Tell me  
and I forget,  
teach me and  
I remember,  
involve me  
and I learn.**

Milton Martins  
Formador



## Re-act

Oficina com atores em que os participantes são convidados a trabalhar temas específicos através de técnicas teatrais como o improviso. O objetivo é descobrir-se, através de um momento descontraído e bem humorado, as intenções, as motivações, as resistências e os mecanismos de mudança de cada pessoa.

## Storytelling

As histórias contam-nos muito sobre a vida, sobre nós e sobre os outros. *O storytelling*, ou a arte de contar histórias, é uma técnica que permite uma melhor eficácia na comunicação, através da criação de uma narrativa empática, envolvente e impactante na audiência, atribuindo a cada pessoa um papel ativo no futuro das empresas.

# Talenter™ Academy stores

**Cada vez mais próximos  
das empresas nos seus  
desafios. O futuro perto  
da sua empresa.**

Salas de formação em 14 cidades, totalmente equipadas para receber o seu projeto formativo.

É possível desenvolver todo o tipo de ações em espaço próprio ou qualquer outro a pedido do cliente.

**BRAGA**

**PORTO**

**GAIA**

**UISEU**

**COIMBRA**

**CASTELO BRANCO**

**CALDAS DA RAINHA**

**CARREGADO**

**CAMPO GRANDE**

**ALGÉS**

**CACÉM**

**ALMADA**

**BEJA**

**PORTIMÃO**

**VILAMOURA**

**ALBUFEIRA**

**PONTA DELGADA**

## Talenter™ stores

Braga  
Porto  
Gaia  
Aveiro  
Viseu  
Coimbra  
Castelo Branco  
Entroncamento  
Caldas da Rainha  
Carregado  
Campo Grande  
Chiado  
Cacém  
Algés  
Carnaxide  
Cascais  
Almada  
Setúbal  
Évora  
Beja  
Portimão  
Albufeira  
Quarteira  
Vilamoura  
Faro  
Funchal  
Ponta Delgada



**Sede Social da Talenter™**  
Rua do Proletariado,  
N.º 2-A 2794-063 Carnaxide  
T. +351 214 139 480 E. info@talenter.com

**talenter.com** 

