



CASTING SINCE 1960

METALÚRGICA CENTRAL DA TROFA

POLÍTICA DA QUALIDADE

Missão:

A missão da MCT é manter elevados níveis de flexibilidade e de adaptação a novos projetos de forma a responder com eficácia às necessidades de um mercado em contínuo desenvolvimento e cada vez mais competitivo, construindo relações de benefício mútuo e de longo prazo com os clientes, colaboradores, fornecedores e outras partes interessadas.

Visão:

A razão da existência da MCT são os seus clientes. Assim, o desenvolvimento da empresa só é possível a médio e longo prazo se for capaz de cumprir os seus requisitos, indo de encontro às suas necessidades.

Consciente desta responsabilidade a MCT estabeleceu como objectivos fundamentais:

- a qualidade do produto;
- a inovação;
- a satisfação do cliente;

Para a prossecução destes objectivos é essencial o envolvimento e empenho de todos os seus colaboradores.

Compromisso:

A Qualidade é um dos princípios fundamentais da MCT e envolve todos, desde a gestão de topo à totalidade dos seus colaboradores, sempre com espírito de equipa e de grande sentido de responsabilidade.

Ela tem, no nosso entender, um sentido dinâmico, implicando uma melhoria dos nossos processos, recursos humanos e materiais e um permanente aperfeiçoamento dos nossos produtos e serviços.

A implementação de um Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ) reflete mais um passo deste processo de otimizar a organização/gestão da empresa e que seguramente contribuirá para garantir a satisfação dos nossos clientes.

A gestão de topo compromete-se em cumprir os requisitos regulamentares, legais e dos seus clientes, assim como melhorar a eficácia do SGQ.

Ribeirão, 19 de Junho de 2018

Rui Manuel Renovato Veloso
Gerente MCT