



LISTA DE REVISÕES EFETUADAS

Data	Edição n. º	Pág. Revistas	Criado por	Conteúdo
16-07-2024	01	10	Lúcia Maria Nogueira Marinho	Criação do Documento

Aprovado:



ÍNDICE

Quem Somos?	3
Porquê esta Política de Privacidade?	3
O que são Dados Pessoais?	3
No que consiste o Tratamento de Dados Pessoais?	4
Quem é o Responsável pelo Tratamento de Dados?	4
Dados cobertos por esta Política de Privacidade	4
Os Dados que Recolhemos e como os Tratamos	5
Cookies e outros Dados	5
Transferência De Dados	5
Por que recolhemos os seus Dados? (Base Jurídica)	6
Os seus Direitos	7
Prazo de conservação dos Dados Pessoais	9
Segurança	9
Confidencialidade	10
Alterações a esta Política de Privacidade	10
Contactos	10

Aprovado:

A sua privacidade é importante nós.

Quem Somos?

A **ERFI II, UNIPESSOAL, LDA.** tem como objetivo, ser uma das empresas de referência no fornecimento na comercialização de painéis isotérmicos, bem como chapas lisas e perfiladas, madres e remates.

Comprometida com a excelência e a satisfação dos seus clientes, a **ERFI II, UNIPESSOAL, LDA.** pauta a sua atuação pela diferença, apostando na defesa e promoção dos valores de ética, rigor, transparência, equidade, cultura de melhoria continua e responsabilidade.

Porquê esta Política de Privacidade?

Nesta Política pretende-se dar a conhecer aos Clientes as regras gerais de tratamento de dados pessoais pela **ERFI II, UNIPESSOAL, LDA.**, os quais são recolhidos e tratados no estrito respeito e cumprimento do disposto na legislação de proteção de dados pessoais em vigor em cada momento, nomeadamente o Regulamento (UE) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 27 de abril de 2016 ("RGPD") e a Lei n.º 58/2019, de 8 de agosto de 2019.

A **ERFI II, UNIPESSOAL, LDA.** respeita as melhores práticas no domínio da segurança e da proteção dos dados pessoais, tendo para o efeito tomado as medidas técnicas e organizativas necessárias, por forma a cumprir a legislação de proteção de dados pessoais e garantir que o tratamento dos dados pessoais é lícito, leal, transparente e limitado às finalidades autorizadas.

A **ERFI II, UNIPESSOAL, LDA.** está empenhada na proteção e confidencialidade dos dados pessoais, tendo adotado as medidas que considera adequadas para assegurar a exatidão, integridade e confidencialidade dos dados pessoais, bem como todos os demais direitos que assistem aos respetivos titulares.

As regras previstas nesta Política de Privacidade de Dados Pessoais complementam as disposições, em matéria de proteção e tratamento de dados pessoais, previstas nos contratos que os Clientes celebram com a **ERFI II, UNIPESSOAL, LDA.**, assim como, as regras previstas nos termos e condições que regulam a oferta dos diversos produtos que se encontram devidamente publicitadas no respetivo website.

O que são Dados Pessoais?

Dados pessoais são qualquer informação, de qualquer natureza e independentemente do respetivo suporte, incluindo som e imagem, relativa a uma pessoa singular identificada ou identificável.

Aprovado:

É considerada identificável a pessoa singular que possa ser identificada, direta ou indiretamente, designadamente por referência a um nome, número de identificação, dados de localização, identificadores por via eletrónica ou a um ou mais elementos específicos da sua identidade física, fisiológica, genética, mental, económica, cultural ou social.

No que consiste o Tratamento de Dados Pessoais?

O tratamento de dados pessoais consiste numa operação ou conjunto de operações efetuadas sobre dados pessoais ou conjuntos de dados pessoais, através de meios automatizados, ou não, nomeadamente a recolha, o registo, a organização, a estruturação, a conservação, a adaptação, a recuperação, a consulta, a utilização, a divulgação, difusão, comparação, interconexão, a limitação, o apagamento ou a destruição.

Quem é o Responsável pelo Tratamento de Dados?

A entidade responsável pelo tratamento dos dados pessoais é a PME **ERFI II, UNIPESSOAL, LDA.**, que determina as finalidades e os meios de tratamento dos mesmos.

Para este efeito, caso o titular dos dados pessoais necessite de entrar em contacto com o responsável pelo tratamento de dados, poderá enviar uma comunicação escrita dirigida ao responsável pelo tratamento para a morada:

Rua da Estrada, nº 1517, 4610-744 Sendim - Felgueiras

ou

Email: rgpd@erfi.pt

Dados cobertos por esta Política de Privacidade

Esta política de privacidade descreve as práticas de privacidade da **ERFI II, UNIPESSOAL, LDA.** para dados que recolhemos:

- através de **sites** operados pela **ERFI II, UNIPESSOAL, LDA.**, e outros sites de propriedade ou controlados pela **ERFI II, UNIPESSOAL, LDA.**;
- através das **aplicações** de software disponibilizados pela **ERFI II, UNIPESSOAL, LDA.** para uso em ou através de computadores e dispositivos móveis;
- através de páginas controladas pela **ERFI II, UNIPESSOAL, LDA.** nas **redes sociais** e a partir das quais está a aceder a esta política de privacidade;
- através de mensagens de **e-mail** que a **ERFI II, UNIPESSOAL, LDA.** envia com o link para esta política de privacidade e através das comunicações estabelecidas on-line ou pessoalmente;

Aprovado:

- de terceiros, como **Licenciados Autorizados, Parceiros de Negócios Estratégicos, Proprietários** e outras Fontes, como bancos de dados públicos, parceiros de marketing e terceiros.

Os Dados que Recolhemos e como os Tratamos

A **ERFI II, UNIPessoal, LDA.** poderá ter acesso aos seus dados através dos nossos websites, plataforma de clientes, formulários, equipamentos e/ou redes sociais. Os dados recolhidos são os estritamente necessários à prossecução das finalidades a que se destinam, nomeadamente:

- Para efeitos **contratuais**, quando lhe vendemos um dos nossos produtos;
- Quando nos solicita **um orçamento**, os dados aqui recolhidos têm como único objetivo dar resposta à informação solicitada pelo Cliente, gestão dos seus pedidos e controlo da qualidade dos produtos (nome, e-mail, contacto e localização);
- Fazer cumprir os **termos de uso aplicáveis**, estabelecer ou salvaguardar o direito ou a defesa legal para prevenir fraudes ou outras atividades ilegais, incluindo ataques aos sistemas de informação da **ERFI II, UNIPessoal, LDA.**;
- Garantia do cumprimento das obrigações legais (como por exemplo dados fiscais, obrigações aduaneiras, obrigações decorrentes de projetos financiados);

Assim, podemos afirmar que apenas tratamos os seus dados pessoais nos seguintes casos:

- Na **execução de um contrato** – por exemplo, na aquisição dos nossos produtos;
- Esteja em causa **o interesse legítimo** da **ERFI II, UNIPessoal, LDA.** – i.e. para proteção das nossas ferramentas, garantido que estão protegidas e seguras e para responder aos orçamentos solicitados;
- Nos casos em que o **tratamento seja obrigatório por lei.**

Cookies e outros Dados

A **ERFI II, UNIPessoal, LDA.** também pode recolher “**Outros dados**” que, de modo geral, não revelam sua identidade especificamente ou não se relacionam diretamente com um indivíduo. Quando outros dados revelarem a sua identidade especificamente, ou estiverem relacionados a uma pessoa, a **ERFI II, UNIPessoal, LDA.** tratará esses “Outros dados” como Dados pessoais.

Transferência De Dados

Aprovado:

Em regra, a **ERFI II, UNIPessoal, LDA.** não transfere os seus dados pessoais, fá-lo apenas nos casos em que se revelem necessários para uma ou mais opções a seguir enunciadas, sempre e de forma a garantir uma proteção idêntica aos seus dados:

- Se tivermos o seu consentimento para o fazer;
- Se tivermos autorização para o fazer nos termos da lei;
- A **ERFI II, UNIPessoal, LDA.** poderá também transferir os seus dados pessoais para outras empresas do Grupo ou a terceiros, mas somente se e na medida em que tal transferência seja necessária para os fins a que se destinam. Nos casos em que as empresas do Grupo se encontrem situadas fora do Espaço Económico Europeu, países terceiros, a **ERFI II, UNIPessoal, LDA.** tomará todas as medidas necessárias para garantir a segurança e confidencialidade desses dados, designadamente através do procedimento legal “cláusulas tipo de proteção de dados” adotado e recomendado pela Comissão Europeia.
- Quando legalmente permitido, a **ERFI II, UNIPessoal, LDA.** pode ainda transferir os seus dados pessoais para tribunais, autoridades responsáveis pela aplicação da lei, reguladores ou advogados, se tal for necessário para cumprir a lei ou para a instauração, o exercício ou a defesa de uma ação judicial.
- Nos casos em que os destinatários dos dados pessoais possam estar localizados em “países terceiros” a **ERFI II, UNIPessoal, LDA.** compromete-se a garantir o mesmo nível de proteção dos seus dados.

Em momento algum vendemos os seus dados!

Por que recolhemos os seus Dados? (Base Jurídica)

FINALIDADE	DESCRIÇÃO DE ATIVIDADES ASSOCIADAS COM A FINALIDADE	BASE JURÍDICA
Aquisição de Produtos	Existem diversas atividades associadas a esta finalidade, como: - Levantamento de dados para faturação - Responder a informações - Processamento de pagamentos	- Execução do contrato com o cliente que adquire o produto; - Obrigações legais relacionadas a transações financeiras, como a obrigação de faturação e registos.
Orçamentos – “Formulário de Contacto”	- Lidar com solicitações, consultas de clientes (consumidor final, revendedor ou serralheiro);	- Interesses legítimos, como respeitar as preferências do cliente

Aprovado:

Conformidade com a parte legal	Existem várias atividades associadas a esta finalidade, como: cumprir as leis aplicáveis; cumprimento de processos legais; responder a pedidos de autoridades públicas e governamentais; atender aos requisitos de segurança nacional ou de aplicação da lei; impor nossos termos e condições; proteger nossas operações; proteger direitos, privacidade, segurança ou propriedade da ERFI II, UNIPESSOAL, LDA. , clientes, visitantes e outros indivíduos relevantes; procurar recursos legais disponíveis e limitar os danos que a ERFI II, UNIPESSOAL, LDA. possa sofrer.	- Obrigações legais, como cumprimento dos processos legais; - Interesses legítimos, como impor termos e condições para proteção de marcas comerciais.
---------------------------------------	--	--

Demais usos e divulgações:

Usaremos e divulgaremos os Dados pessoais que julgarmos necessários ou apropriados: (a) para cumprir a lei aplicável, incluindo leis fora de seu país de residência; (b) cumprir o processo legal; (c) responder a solicitações de autoridades públicas e governamentais, incluindo autoridades fora do seu país de residência e atender aos requisitos de segurança nacional ou de cumprimento da lei; (d) fazer cumprir os nossos termos e condições; (e) proteger as nossas operações, como no caso de qualquer reorganização, fusão, venda, cessão, transferência ou outra disposição de toda ou qualquer parte dos negócios, ativos (incluindo falência ou similar procedimentos); (f) proteger os direitos, privacidade, segurança ou propriedade, você ou outros; e (g) permitir-nos procurar as soluções disponíveis ou limitar os danos que possamos sofrer.

Podemos usar e divulgar outros dados para qualquer finalidade, exceto nos casos em que não nos seja permitido pela lei aplicável.

Os seus Direitos

1. **Direito a estar informado** - Tem o direito de obter informações claras, transparentes e facilmente compreensíveis sobre como é que usamos os seus dados e quais os seus direitos. É por isso que lhe disponibilizamos todas estas informações nesta Política de Privacidade.

2. **Direito ao acesso** - Tem o direito de obter uma cópia dos seus dados e determinadas informações sobre como é que esses dados são tratados. Este direito permite-lhe ter conhecimento e confirmar que usamos os seus dados em

Aprovado:

conformidade com as leis de proteção de dados. Poderemos recusar-nos a fornecer-lhe a informação solicitada sempre que, para o fazer, possamos revelar Dados Pessoais de outra pessoa ou impactemos negativamente os direitos de outra pessoa.

3. Direito à retificação - Se os seus dados estiverem incorretos ou incompletos, poderá pedir-nos para procedermos à respetiva retificação/correção.

4. Direito ao apagamento dos dados - Permite-lhe solicitar o apagamento ou eliminação dos seus dados, desde que não existam fundamentos válidos para que continuemos a usá-los ou o seu uso seja ilícito. Não se trata de um direito genérico ao apagamento, pois admitem-se exceções (por exemplo, sempre que esses dados sejam necessários para a defesa de um direito num processo judicial).

5. Direito à limitação do tratamento - Tem o direito de “bloquear” ou impedir o uso futuro dos seus dados quando avaliamos um pedido de retificação ou como alternativa ao apagamento. Sempre que o tratamento for limitado, continuamos a poder armazenar os seus dados, mas não os poderemos usar posteriormente. Mantemos listas das pessoas que solicitaram o “bloqueio” do uso futuro dos seus dados para garantir que essa limitação é respeitada no futuro.

6. Direito à portabilidade dos dados - Tem o direito de obter e reutilizar determinados Dados Pessoais para os seus próprios fins em várias organizações. Este direito aplica-se apenas aos dados que nos tenha fornecido e que tratamos com o seu consentimento, os quais são tratados por meios automatizados.

7. Direito à oposição - Tem o direito de se opor a determinados tipos de tratamento, por motivos relacionados com a sua situação particular, a qualquer altura em que decorra esse tratamento, para efeitos do legítimo interesse da **ERFI II, UNIPessoal, LDA.** ou de terceiros. Poderemos continuar a tratar esses dados se pudermos fazer prova de “razões legítimas preponderantes para o tratamento que se sobreponham aos seus interesses, direitos e liberdades” ou se esses dados forem necessários para a declaração, o exercício ou a defesa de um direito num processo judicial.

8. Direito de apresentar reclamação a Autoridade de Controlo – caso considere que os seus dados não estão a ser objeto de tratamento legítimo por parte da **ERFI II, UNIPessoal, LDA.**, nos termos da legislação aplicável e da presente Política.

Nos termos da lei, é-lhe ainda garantido o direito de retirar o seu consentimento para o tratamento dos dados cujo consentimento constitui o fundamento de legitimidade do respetivo tratamento. Para o efeito, tem o direito de retirar o seu consentimento a qualquer momento, o que não invalida, no entanto, o tratamento efetuado até essa data com base no consentimento previamente dado. Estes direitos podem ser exercidos, a todo o tempo, pelo Utilizador, através do seguinte e-mail: rgpd@erfi.pt

A **ERFI II, UNIPessoal, LDA.** dará resposta por escrito (incluindo por meios eletrónicos) ao pedido do Utilizador no prazo máximo de um mês a contar da receção do pedido, salvo em casos de especial complexidade, em que esse prazo pode ser prolongado. Se os pedidos apresentados pelo Utilizador forem manifestamente injustificados ou excessivos,

Aprovado:

nomeadamente devido ao seu carácter repetitivo, a **ERFI II, UNIPessoal, LDA.** reserva-se ao direito de cobrar custos administrativos ou recusar-se a dar seguimento ao pedido.

Prazo de conservação dos Dados Pessoais

Conservamos Dados Pessoais apenas pelo período/ tempo necessário à execução das finalidades específicas para as quais foram recolhidos. No entanto, poderemos ser obrigados a armazenar alguns Dados Pessoais por um período maior, tomando em consideração fatores como:

- obrigações legais, ao abrigo das leis em vigor, de conservar Dados Pessoais por um determinado período;
- prescrição/estatuto de limitações, ao abrigo das leis em vigor;
- litígios; e,
- diretrizes emitidas pelas autoridades de proteção de dados competentes.

Orçamentos

Enquanto durar a finalidade: Os dados podem ser conservados até que o orçamento seja analisado e a relação comercial se concretize ou seja rejeitada.

Se não houver contratação: Caso o orçamento não seja aceite, os dados pessoais devem ser eliminados ou anonimizados num prazo de 3 meses, salvo se houver outra base legal para a conservação (ex.: exigências legais).

Aquisição de produtos:

Em caso de contratação: Os dados podem ser mantidos pelo período necessário para a execução do contrato e, posteriormente, pelos prazos legais aplicáveis, como obrigações fiscais.

Em termos de **conservação de dados fiscais** (faturas e documentos relacionados), a legislação fiscal exige que as empresas mantenham as faturas e documentos comprobatórios por um período mínimo de **10 anos**, de acordo com a legislação.

Durante o período de Tratamento dos Dados Pessoais, garantimos que os mesmos são tratados em conformidade com esta Política de Privacidade. Assim que os Dados já não sejam necessários, procederemos à sua eliminação de forma segura.

Segurança

Aprovado:

Os Dados Pessoais serão tratados apenas no contexto das finalidades identificadas na presente Política, de acordo com as políticas internas da **ERFI II, UNIPESSOAL, LDA.** e com recurso a medidas técnicas e organizativas desenhadas de acordo com os riscos associados ao tratamento específico dos Dados Pessoais. Recorremos a medidas de segurança adequadas para garantir a proteção dos seus Dados Pessoais e prevenir o acesso por pessoas não autorizadas. Periodicamente, revemos as nossas políticas e procedimentos de segurança para assegurar que os nossos sistemas estão seguros e protegidos. No entanto, dado que a transmissão de informação pela Internet não é completamente segura, não poderemos garantir a segurança dos seus dados transmitidos para o nosso Website.

Confidencialidade

Reconhecemos que a informação que fornece poderá revestir a natureza confidencial. No âmbito da sua atividade a **ERFI II, UNIPESSOAL, LDA.** não vende, aluga, distribui, nem disponibiliza comercialmente ou de outra forma os Dados Pessoais a nenhuma entidade terceira, exceto nos casos em que necessita partilhar informação com os Prestadores de Serviço para os fins estabelecidos nesta Política ou a Terceiros para a finalidade de cumprimento das suas obrigações legais. Preservaremos a confidencialidade dos seus dados e protegê-los-emos em conformidade com a nossa Política de Privacidade e todas as leis em vigor.

Alterações a esta Política de Privacidade

A **ERFI II, UNIPESSOAL, LDA.** atualizará periodicamente a presente Política de Privacidade. Sempre que o fizer, a nova versão será publicada na página de internet e entrará imediatamente em vigor, pelo que aconselhamos a sua consulta regularmente.

Ferramentas utilizadas

- **Facebook:**

O Website disponibiliza uma interatividade com o Facebook, através do respetivo botão, estabelecendo-se uma ligação aos servidores do Facebook, os quais identificarão o Website que o Utilizador está a visitar e possivelmente armazenar outros dados, tais como o endereço de IP. A informação relativa ao tratamento de dados efetuados pelo Facebook está disponível em: https://pt-pt.facebook.com/privacy/policy/?entry_point=facebook_page_footer

Contactos

Se precisar de mais informações contacte-nos através do seguinte email: rgpd@erfi.pt

Aprovado: