

● A NOSSA MISSÃO

Garantir a qualidade do produto dos seus sonhos, assegurando excelência, segurança e compromisso em cada etapa do processo.

🎯 OBJETIVOS

1. EXCELÊNCIA CENTRADA NO CLIENTE E NA COMUNICAÇÃO

Aplicamos os **requisitos dos clientes** e consumidores desde a fase inicial de projeto do produto até à sua fabricação e entrega. Além disso, defendemos uma **comunicação interna e externa eficaz, aberta e transparente com os nossos consumidores e clientes** e demais **partes interessadas**. Conseguimos isso através de diversos canais (por exemplo, atendimento ao cliente, caixa de sugestões, canal de denúncias) que nos permitem receber informações claras e precisas para **aprimorar continuamente nosso Sistema de Qualidade**.

2. CUMPRIMENTO LEGISLATIVO E NORMATIVO

Estamos comprometidos com o cumprimento rigoroso e **legal não apenas das regulamentações vigentes**, mas também dos exigentes **padrões** aplicáveis à segurança alimentar e a qualquer outro aspeto **acordado com os nossos clientes**. Além disso, garantimos o **cumprimento de certificações adicionais**, e qualquer outro sistema reconhecido que contribua para a **segurança e a qualidade** de nossos produtos.

3. SEGURANÇA ALIMENTAR, QUALIDADE E AUTENTICIDADE

A **segurança alimentar** é parte fundamental dos objetivos estratégicos da empresa e reflete-se em cada etapa da nossa cadeia de valor, desde a criteriosa seleção de matérias-primas e fornecedores, garantindo assim a **autenticidade** de nossos produtos, até a **segurança e a qualidade** em todos os nossos processos.

4. CULTURA DE QUALIDADE TRANSVERSAL


Promovemos uma mentalidade de segurança alimentar em todos os níveis da organização, o que sempre foi um aspeto fundamental dos valores, da mentalidade e das normas da nossa empresa. Mantemos canais abertos para incentivar a participação ativa da equipa, e garantimos que **a presente Política seja comunicada** de forma eficaz a todos os membros da organização, inclusive por meio de planos de formação e mecanismos para feedback dos funcionários sobre assuntos relacionados com qualidade, segurança alimentar, legalidade e autenticidade, e que **está disponível** para as partes interessadas.

5. PROCESSOS ESTÁVEIS E RIGOROSOS ⚙️

Implementamos sistemas de produção robustos, digitalizados e rastreáveis. A nossa estratégia de **melhoria contínua** baseia-se em indicadores-chave de desempenho (KPIs) e abrange não apenas nosso **Sistema de Qualidade**, mas também a eficiência e a estabilidade de nossos processos.

6. RESPONSABILIDADE SOCIAL E AMBIENTAL 🌍

Estamos cientes de nossa responsabilidade social e ambiental e promovemos práticas sustentáveis e éticas em toda a cadeia de valor. Estamos alinhados com os ODS e O nosso Grupo é membro da Rede do Pacto Mundial.



Nuria López Pérez
Directora de Calidad
25/02/2026