

A *Direção Geral* da CHOCOLATES VALOR S.A., detida pelo Dr. Valeriano López Adrover, em conjunto com o Comité de Direção, assume o **compromisso e a responsabilidade** de realizar a Gestão da Qualidade na empresa.

A Gestão da Qualidade baseia-se na exigência de fabricar e fornecer **produtos seguros e de elevada qualidade** que satisfaçam as necessidades do cliente, de acordo com as especificações, normas e regulamentos estabelecidos e com a própria cultura de segurança alimentar da organização. A Gestão da Qualidade visa a melhoria contínua da eficiência, o que requer avaliação periódica dos seus resultados. Além disso, determina as estratégias da Empresa e condiciona as estruturas física e de pessoal que a envolvem, na implementação das suas políticas e na concretização dos seus objetivos.

Para atingir estes objetivos, a nossa Empresa foi organizada de forma que os **fatores técnicos, administrativos e humanos** que afetam a qualidade dos nossos serviços estejam devidamente controlados. Este controlo visa reduzir, eliminar e, principalmente, prevenir as deficiências de qualidade.

A Gestão da Qualidade requer um **Sistema de Garantia da Qualidade**, que consiste na implementação de um conjunto de ações planeadas e sistemáticas que são necessárias para proporcionar a confiança adequada de que um produto ou serviço irá satisfazer os requisitos de qualidade.

Através da presente declaração, a Direção Geral informa todos os colaboradores da Empresa que o **Sistema de Qualidade desenvolvido é de cumprimento obrigatório**, devendo todos e cada um dos seus integrantes assumir a responsabilidade pelo seu próprio trabalho nos termos estabelecidos no referido Sistema e garantindo o cumprimento das normas que certificam a nossa segurança alimentar, IFS e HALAL, bem como a declaração VEGAN e outros selos de acordo com as exigências dos nossos clientes.

O **Sistema de Qualidade** está especificado nos diferentes **procedimentos**, cujo conteúdo chegará a todos os colaboradores nos termos estipulados.



Em Villajoyosa, a 14 de março de 2024,
Dr. Valeriano Lopez Adrover
CEO
VALOR CHOCOLATES, S.A.