

www.colegios.trotinete.pt



ONLINE SCHOOL STORE

IDEALIZADA PARA O SEU COLÉGIO



PÁGINA DE REGISTO / LOGIN

No primeiro acesso deverá efetuar o respetivo registo na área “Novo cliente”.

Após o registo, futuros acessos serão realizados na área “Cliente registado” utilizando o email e a password definida.

Bem vindo, **autentique-se**

Novo cliente

Registrar

Cliente registado

Autentique-se com as suas credenciais.

Email *

Password *

Login

(*) Campos obrigatórios
[Esqueceu-se da palavra-passe?](#)

Empresa ▾

Sobre nós

Notícias

Compromissos

Subscrição ▾

Informações ▾

Condições gerais de venda

Política de privacidade

Inquérito de Satisfação

Suporte ▾

FAQ's

Livro de reclamações

Ajuda

Contactos

Sign up

Redes sociais ▾

Facebook

Instagram

LinkedIn

NORTE2020 **2020** **UMA EUROPEIA**
a unir Europa
no desenvolvimento regional



REGISTO INICIAL

1. Preencher todos os campos obrigatórios, definir email e password e submeter.
2. Irá receber um email para confirmação de registo no email definido.
3. No referido email p.f clicar no link apresentado e será reencaminhado de novo para a página inicial.
4. Uma vez na página inicial já poderá aceder como "Cliente Registrado".

Faça o seu registo

Dados Pessoais Utilizador

Nome *

Apelido *

Nº Contribuinte

Telefone *

Morada *

Código Postal *

Cidade *

País *

Portugal (Continental) ▼

Email *

mmpr21@gmail.com

Password *

**

Repetir Password *

☐ Li e Aceito os Termos e Condições e Confidencialidade*

» Ler os termos e condições

» Ler os termos de Confidencialidade

Submeter

Empresa ▼

Sobre nós

Notícias

Compromissos

Subscrição ▼

Informações ▼

Condições gerais de venda

Política de privacidade

Inquérito de Satisfação

Suporte ▼

FAQ's

Livro de reclamações

Ajuda

Contactos

Sign up

Redes sociais ▼

Facebook

Instagram

LinkedIn

NORTE2020 2020



1º ACESSO / ADICIONAR ALUNO

Após 1º acesso só será possível aceder à loja do colégio após cadastro do(a) aluno(a).

O seguinte pop up será apresentado:

hello!

Bem vindo(a) à **Trotinete!**

Antes de iniciar o seu processo de compra, por favor registe a informação relativa aos Alunos(as) para os quais pretende adquirir uniformes.

Desejamos-lhe uma ótima experiência de compra e os maiores sucessos escolares para o(a) seu(ua) educando(a).

Equipa de E-commerce

TRÖTiNETE





REGISTO DO(A) ALUNO(A)

Aqui deve adicionar um ou mais alunos para que possa fazer o seu registo.
Para isso, clique em Adicionar aluno.

Adicionar aluno



Empresa ▾

[Sobre nós](#)
[Notícias](#)
[Compromissos](#)

Subscrição ▾

Informações ▾

[Condições gerais de venda](#)
[Política de privacidade](#)
[Inquérito de Satisfação](#)

Suporte ▾

[FAQ's](#)
[Livro de reclamações](#)
[Ajuda](#)
[Contactos](#)
[Sign up](#)

Redes sociais ▾

[Facebook](#)
[Instagram](#)
[Linkedin](#)



REGISTO DO(A) ALUNO(A)

- 1. O primeiro dado que é solicitado é o nome e o código da Instituição de ensino respetiva.
- 2. No código da instituição deve colocar o código que foi atribuído ao seu colégio.
- 3. Preencher informação dos restantes campos obrigatórios
- 4. Após tudo preenchido selecionar “Submeter”.

Novo Aluno

Nome da Instituição *

Selecione

Código da Instituição *

(No caso de não dispor deste código, p.f. obtenha-o junto da respetiva Instituição de Ensino.)

Nome *

Apelido *

Morada *

Cidade *

Código Postal *

País *

Portugal (Continental)

Telefone *

+351

(Contacto para efeitos de entrega)

Nº Contribuinte

Data de Nascimento *

dd/mm/aaaa

Recomendado para *

Selecione

Número do aluno

Submeter



REGISTO DO(A) ALUNO(A)

Exemplo com a aluna Joana Santos registada.

Caso necessário, pode registar mais do que um aluno(a), na mesma ou em diferente Instituição de Ensino, desde que protocolada com a Trotinete. Para isso, clique em Adicionar Aluno.

Adicione e edite aqui a informação dos alunos

Adicionar aluno

136	Joana Santos	Masculino	COLÉGIO EFANOR	  
-----	--------------	-----------	----------------	---

Empresa ▾

- Sobre nós
- Notícias
- Compromissos

Subscrição ▾

Informações ▾

- Condições gerais de venda
- Política de privacidade
- Inquérito de Satisfação

Suporte ▾

- FAQ's
- Livro de reclamações
- Ajuda
- Contactos
- Sign up

Redes sociais ▾

-  Facebook
-  Instagram
-  LinkedIn

NORTE2020 PORTUGAL 2020

UNION EUROPEAN
Regional Development Fund



REGISTO DO(A) ALUNO(A)

Exemplo com dois alunos registados.

Adicione e edite aqui a informação dos alunos

Adicionar aluno

164	Pedro Santos	Masculino	COLÉGIO EFANOR	  
136	Joana Santos	Masculino	COLÉGIO EFANOR	  

Empresa ▾

[Sobre nós](#)
[Notícias](#)
[Compromissos](#)

Subscrição ▾

Informações ▾

[Condições gerais de venda](#)
[Política de privacidade](#)
[Inquérito de Satisfação](#)

Suporte ▾

[FAQ's](#)
[Livro de reclamações](#)
[Ajuda](#)
[Contactos](#)
[Sign up](#)

Redes sociais ▾

[Facebook](#)
[Instagram](#)
[Linkedin](#)



ACESSO À LOJA

Selecionar Loja e depois o Aluno para o qual desejamos realizar uma compra.



[Loja](#)[Alunos](#)[Trocac/devoluções](#)

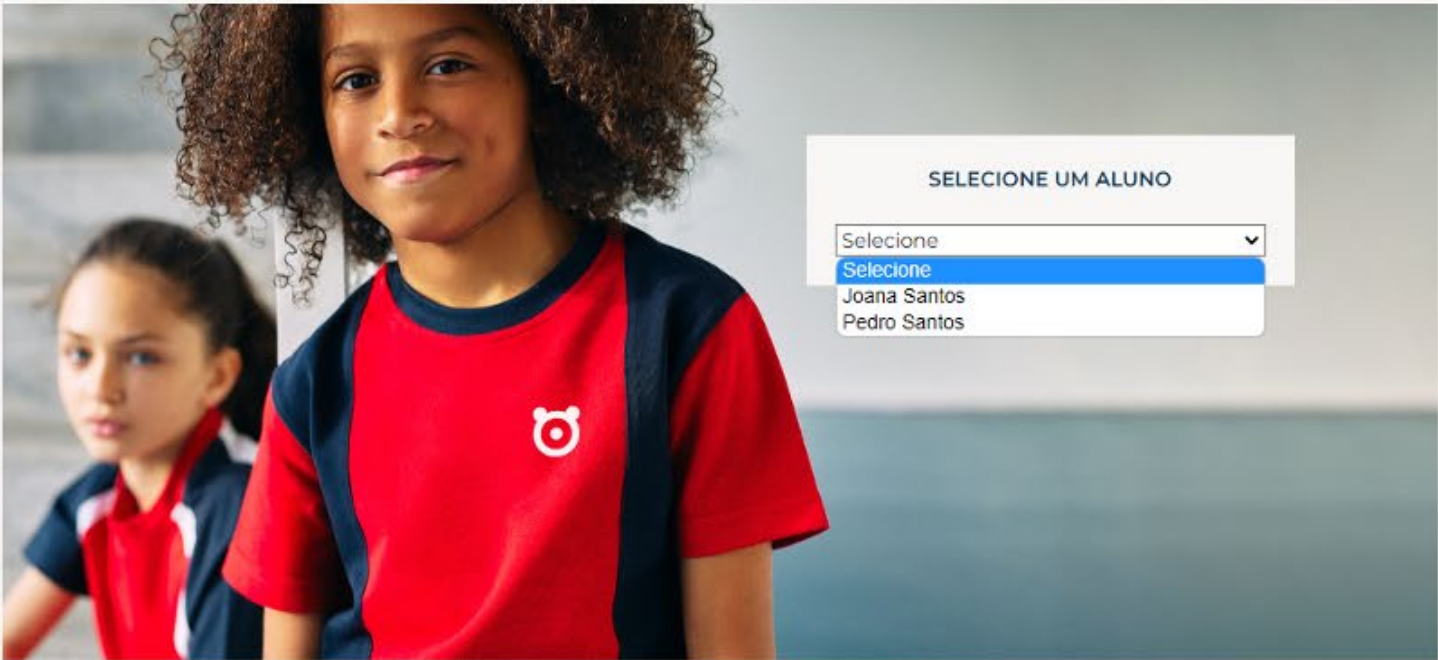


Olá, Paula

LOG OUT

 0

(PT) ▾



SELECIONE UM ALUNO

Selecione ▾

Selecione

Joana Santos

Pedro Santos

Empresa ▾

Sobre nós

Notícias

Compromissos

Informações ▾

Condições gerais de venda

Política de privacidade

Inquérito de Satisfação

Suporte ▾

FAQ's

Livro de reclamações

Ajuda

Redes sociais ▾

 Facebook

 Instagram

 LinkedIn



VISTA GERAL DA SUA LOJA

Possibilidade de usar filtros para pesquisa rápida de produtos.

TRoTiNETE

Loja

Alunos

Trocas/devoluções

Olá, Paula

LOG OUT

0

(PT) ▾

Coleção alunos

Compra rápida

Aluno

Joana Santos ▾

Recomendado para

☐ Rapaz

☐ Rapariga

Categoria

☐ 1º ceb

☐ 2º e 3º ceb

☐ Creche

☒ Pré-escolar

Roupa

☐ Acessórios

☐ Banhos

☐ Batas

☐ Calças

☐ Calções

☒ Camisolas

☐ Casacos

☐ Outros

0228910.3400 - BATA PINTURA UNISSEXO

0531820.3400 - CALÇA UNISSEXO - CRECHE

0531830.3400 - CALÇA COM BOLSOS UNISSEXO - CRECHE



COMPRA RÁPIDA

Esta vista permite colocar todos os artigos no carrinho, sem nunca sair da mesma página, usando do painel lateral de filtros.

Tal como na Página de Produto, também na Compra Rápida é possível visualizar os tamanhos disponíveis, o preço, a posição de stock e de produção em curso.

TRÖTINETE

LojaAlunosTrocas/devoluções

Olá, Paula

LOG OUT

(PT)

Coleção alunos

Compra rápida

Aluno

Joana Santos

Recomendado para

☐ Rapaz

☐ Rapariga

Categoria

☐ 1º ceb

☐ 2º e 3º ceb

☐ Creche

☐ Pré-escolar

Roupa

☐ Acessórios

☐ Banhos

☐ Batas

☐ Calças

☐ Calções

☐ Camisolas

☒ Casacos

☐ Desporto

CASACO COM CAPUZ
UNISSEXO - CRECHE
Ref.: 0901210.3400

	3A	6M	9M	12M	18M	2A	4A	6A	8A	10A	12A	14A	16A	ESP
Preço	23,37 €	23,37 €	23,37 €	23,37 €	23,37 €	23,37 €	23,37 €	23,37 €	23,37 €	23,37 €	23,37 €	23,37 €	23,37 €	0 €
Stock	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Produção	0 (i)	0 (i)	0 (i)	0 (i)	0 (i)	0 (i)	0 (i)	0 (i)	0 (i)	0 (i)	0 (i)	0 (i)	0 (i)	0 (i)
Encomenda														
(Iva incluído à taxa legal em vigor)														

CASACO COM CAPUZ
UNISSEXO
Ref.: 0910710.3400

	3A	2A	4A	6A	8A	10A	12A	14A	16A	S	M	L	XL	2XL	ESP
Preço	26,69 €	26,69 €	26,69 €	26,69 €	26,69 €	26,69 €	26,69 €	26,69 €	29,15 €	29,15 €	29,15 €	29,15 €	29,15 €	29,15 €	0 €
Stock	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Produção	0 (i)	0 (i)	0 (i)	0 (i)	0 (i)	0 (i)	0 (i)	0 (i)	0 (i)	0 (i)	0 (i)	0 (i)	0 (i)	0 (i)	0 (i)
Encomenda				2											
(Iva incluído à taxa legal em vigor)															



Após selecionar o tamanho pretendido é apresentado o preço, a posição de stock e de produção em curso.



Loja

Alunos

Trocas/devoluções

 Olá, Paula

LOG OUT



(PT) v

[HOME](#) | [catálogo de produtos](#) | [casaco com capuz unissexo](#)



Casaco com capuz unissexo

Casaco de manga comprida com capuz. 3 tiras em colarete na parte de trás do capuz. Rib nos punhos e cinto. 2 bolsos na frente. Bordado no peito do lado esquerdo.

Ref: 0910710.3400

Composição: 50% CO 50% PES

Tipo de material: FELPA

Cor: CINZA

Gramagem [g/m²]: 260

Tamanho:

8A

(Iva Incluído À Taxa Legal Em Vigor)

Stock: 0

Produção: 0

Quantidade:

1 - - +

Comprar



FINALIZAÇÃO DA COMPRA – DUAS OPÇÕES

1. Após adicionar um artigo ao carrinho, pode regressar à loja ou finalizar a sua compra, saindo para check out.
2. Outra opção será seleccionar o carrinho no canto superior direito e finalizar a compra saindo para check out.



Acabou de adicionar ao carrinho:



Calça de treino

Tamanho: 3A
Quantidade: 1

25,83 € (Iva incluído à taxa em vigor)

Continuar a comprar

Finalizar compra



 Olá, Maria João | [LOG OUT](#) |  1 | (PT) ▼





BATA DE PINTURA UNISSEXO
Ref: 0228900.1183
Tamanho: 6A
1 x 25,83 €

IVA incluído à taxa legal em vigor

Total:

25,83 €

FINALIZAR COMPRA



CHECK OUT

1. Na página de check out, deve seleccionar um dos métodos de expedição disponíveis.
2. Confirmar ou adicionar informações de faturação.
3. Seleccionar o método de pagamento pretendido.



Método de expedição

Por favor escolha o método de expedição

☒ Entrega em morada (+ 7,99 €)

☐ Entrega em ponto pick up (+ 3,99 €)

☐ Levantamento na Instituição - Serviço Transportadora (+ 4,99 €)



Informações de facturação

FRANCISCO FERRO,Rua da estação n°36,4465-128 matosinhos,Portugal (Continental)

[Editar Endereço][Criar novo endereço]

Informações de envio

FRANCISCO FERRO,Rua da estação n°36,4465-128 matosinhos,Portugal (Continental)



Método de pagamento

Por favor escolha o método de pagamento

☐   

☐ 

☐  (Para encomendas até 750€)





CHECK OUT

1. Ainda na página de check out, é possível visualizar o resumo da encomenda e alterar/eliminar unidades/artigos.
2. A plataforma informa ainda datas previsionais de envio por artigo encomendado.
3. É possível incluir observações e obrigatório aceitar as condições de compra antes de submeter a encomenda.

Resumo da sua encomenda

Imagem	Produto	Preço	Qtd	Remover	Total
	CASACO COM CAPUZ UNISSEXO Data prevista de envio: 2022-09-27 Ref: 0910710.3400 Tamanho: 8A Aluno: Joana Santos		2	X	
Subtotal					
Portes					
TOTAL					

IVA incluído à taxa legal em vigor

Observações

☐ Aceito as condições de compra [\(Ver condições de compra\)](#)

Submeter



ENCOMENDA SUBMETIDA / PAGAMENTO

Após submissão da encomenda é apresentado o resumo e os respectivos dados de pagamento, neste exemplo referência multibanco.



A sua encomenda foi registada com sucesso.
E será processada após pagamento.

Nº da Encomenda: 234

Encomenda efetuada: 2022-09-07

Dados de Facturação

Endereço de Envio

Micaela Pereira

Micaela Teixeira Pereira da Silva
Codigo Postal: 4800-000 Porto
Localidade: Porto

Email: micaela@hipay.com
Nº Contribuinte: 480000000
Telefone: 900000000

Micaela Teixeira Pereira - EDUCACAO E DESPORTO, Lda

Codigo Postal: 4800-000 Porto
Localidade: Porto

Telefone: 900000000

Entregas

Levantamento na Instituição

Pagamento por Multibanco(by HIPAY)

Pagamento por Multibanco (by HIPAY)

MB MULTIBANCO

HiPay

Entidade:

Referência:

Valor:

Troco

000 000 0 0

Troco €

O talão emitido pela caixa automática faz prova de pagamento.
Conserve-o.

Imagem	Nome Produto	Qtd	Preço Unitário	Subtotal
	CALÇA DE TREINO Tamanho: 3A Data prevista de envio: 2022-09-09 Ref: 0500220.3004 Aluno: Micaela Pereira	1	Troco €	Troco €
Subtotal				Troco €
Portes				Gratuito
Total				Troco €

Imprimir



ÁREA RESERVADA DE CLIENTE

Nesta área é possível visualizar/alterar dados de conta, livro de endereços e consultar/gerir as suas encomendas.

Dados de conta

Livro de endereços

Encomendas

Nome *

Paula

Apelido *

Santos

Género *

Selecionar

Email *

▼ assistente.administracao@trotinete.pt

Password

Salvar alterações

Empresa ▼

Sobre nós

Notícias

Compromissos

Informações ▼

Condições gerais de venda

Política de privacidade

Inquérito de Satisfação

Suporte ▼

FAQ's

Livro de reclamações

Ajuda

Contactos

Redes sociaisis ▼

Facebook

Instagram

LinkedIn



ÁREA RESERVADA DE CLIENTE

No separador “Encomendas” é possível visualizar as encomendas organizadas em separadores de acordo com o seu estado e permite aferir a % de execução das mesmas.

Dados de conta Livro de endereços **Encomendas**

Minhas encomendas Pendentes de pagamento Encomendas em curso Encomendas canceladas Encomendas concluídas Meus Documentos Filtro

Encomenda	Data da encomenda	Estado	% Execução
#225	2022-08-26 12:17:59	Pagamento pendente	%

Filtrar

Ver resumo da encomenda

Empresa ▾
Sobre nós
Notícias
Compromissos

Subscrição ▾

Informações ▾
Condições gerais de venda
Política de privacidade
Inquérito de Satisfação

Suporte ▾
FAQ's
Livro de reclamações
Ajuda
Contactos
Sign up

Redes sociais ▾
Facebook
Instagram
LinkedIn

NORTE2020 2020

UNION EUROPEA
Luzes Europeas
do Desenvolvimento Regional



ÁREA RESERVADA DE CLIENTE

No separador “Meus documentos” é possível visualizar e imprimir/exportar todos os documentos, faturas e notas de crédito, associados à suas encomendas.

Dados de conta	Livro de endereços	Encomendas					
Minhas encomendas	Pendentes de pagamento	Encomendas em curso	Encomendas canceladas	Encomendas concluídas	Meus Documentos	Filtro	
Número da Encomenda	Data da Encomenda	TipoDoc	NumDoc	Cliente	Débito	Crédito	Documento
310	2022-07-29	Inv	1715	3024	88,46 €		
303	2022-07-19	Inv	1615	3024	42,44 €		
303	2022-07-19	Inv	1602	3024	89,08 €		
299	2022-07-13	Inv	1554	3024	75,38 €		
223	2022-06-14	Inv	1308	3024	79,34 €		
270	2022-06-14	Inv	1306	3024	130,51 €		



ENTREGA DA MERCADORIA

1. Após a submissão da encomenda, o cliente receberá um email de confirmação, com toda a informação relevante;
2. **A mercadoria será entregue mediante o método de expedição selecionado na finalização de encomenda;**
3. Após expedição da sua mercadoria, recebe um email de confirmação.

TROTINETE

Loja

Alunos

Trocas/devoluções



Olá, Maria João

LOG OUT



1

(PT)

FINALIZE A SUA ENCOMENDA

Método de expedição

Por favor escolha o método de expedição

☒ Entrega em morada (+ 7,99 €)

☐ Entrega ponto pick up (+ 3,99 €)

☐ Levantamento na Instituição - Serviço Transportadora (+ 4,99 €)

Informações de facturação

FRANCISCO FERRO,Rua da estação nº36,4465-128 matosinhos,Portugal (Continental)

[Editar Endereço][Criar novo endereço]

Informações de envio

FRANCISCO FERRO,Rua da estação nº36,4465-128 matosinhos,Portugal (Continental)

Método de pagamento

Por favor escolha o método de pagamento

☐ VISA



☐ MB



☐ MB WAY (Para encomendas até 750€)





TROCAS E DEVOLUÇÕES - WIP

O cliente é conduzido através de um processo de 5 passos para registar a troca ou a devolução de artigos, incluído a emissão de carta de porte e tracking number da transportadora para garantir a logística inversa.

1. Seleccione um aluno:

Seleccione

No caso de devolução preencha os seguintes dados bancários abaixo.

IBAN:

SWIFT:

Continuar

?

Empresa

Sobre nós

Notícias

Compromissos

Subscrição

Informações

Condições gerais de venda

Política de privacidade

Inquérito de Satisfação

Suporte

FAQ's

Livro de reclamações

Ajuda

Contactos

Sign up

Redes sociais

Facebook

Instagram

LinkedIn

COMPETE 2020

PORTUGAL 2020

UNION EUROPEAN



TROCAS E DEVOLUÇÕES - WIP

Esta ferramenta tem os seguintes objetivos principais:

1. Facilitar ao cliente o processo de troca ou devolução , sem necessidade de recorrer aos nossos serviços de Apoio ao Cliente;
2. Do lado da Trocinete, garante que a Troca ou Devolução, é rececionada com toda a informação relevante necessária, que permite claramente identificar o cliente, a encomenda e o artigo;
3. Ainda do lado da Trocinete, concentração de toda a informação relacionada com trocas e devoluções numa única plataforma.
4. Otimizar os lead times de reenvio / reembolso.
5. Maximizar a satisfação do cliente.

OBRIGADO

Trotinete, Lda. - Centro Empresarial da Arroteia
Rua do Barroco, 174 armazéns M e J
4465-591 Leça do Balio
apoio.cliente@trotinete.pt

