

2022

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Quando
a dança,
a música
e a ópera
se cruzam.

opart
ORGANISMO
DE PRODUÇÃO
ARTÍSTICA, EPE

© OPART 2024

INDICE

Indice	2
Introdução	3
Responsável pelo tratamento dos dados	3
Finalidades do tratamento	4
Licitude do tratamento	4
Período de conservação	5
Partilha de dados pessoais	5
Armazenamento de dados	5
Direitos dos titulares	5
Medidas de segurança	7
O encarregado de proteção de dados	7
Termos de utilização	7
Cookies	8
Disposições finais	8
Informações complementares	8

INTRODUÇÃO

O **OPART – Organismo de Produção Artística, E.P.E.**, daqui em diante designado por **OPART** - está ciente das implicações e da sua responsabilidade em cumprir com as alterações introduzidas em matéria de proteção de dados pessoais, nomeadamente com a produção de efeitos a 25 de maio do Regulamento Geral de Proteção de Dados – RGPD – aprovado pelo Regulamento (EU) 2016/679 de 26 de Abril de 2016 que estabelece as regras relativas ao tratamento, por uma pessoa, uma empresa ou uma organização, de dados pessoais relativos a pessoas na UE.

Para além do reforço da proteção jurídica dos direitos dos titulares dos dados, o RGPD define novas regras e procedimentos do ponto de vista tecnológico.

O **OPART** assume assim o compromisso de garantir a proteção de todos os dados pessoais que lhe sejam disponibilizados, tendo neste sentido adotado diversas medidas de segurança, de carácter técnico e organizativo.

O **OPART** assume igualmente o compromisso de melhorar continuamente o conjunto de procedimentos e técnicas implementadas para a proteção de dados pessoais, contando igualmente para esse fim com todas as sugestões dos utilizadores deste *website*.

Cada vez que utiliza este *website* ou quando, de outra forma, se relaciona com o **OPART** – por exemplo, subscrevendo a *newsletter* – os dados pessoais que transmitir serão tratados em conformidade com a Política de Privacidade vigente a cada momento, pelo que se sugere a consulta regular da presente Política de Privacidade.

RESPONSÁVEL PELO TRATAMENTO DE DADOS

O responsável pelo tratamento dos seus dados pessoais é o **OPART**, NIPC 508 180 457, com sede na Rua Serpa Pinto n.o 9, 1200-442 Lisboa, Portugal.

O **OPART** trata diversas categorias de dados pessoais em função das diferentes finalidades, nomeadamente:

1. Dados de identificação pessoal;
2. Data de contacto;
3. Dados relativos a meios de pagamento e transações;
4. Dados de recrutamento/formação;
5. Dados decorrentes de inquérito de satisfação;
6. Dados decorrentes de reclamações/pedidos de exercício de direitos.

FINALIDADES DO TRATAMENTO

O **OPART** poderá utilizar os seus dados no âmbito das seguintes finalidades:

7. Inscrição em atividades culturais, *workshops* e outros eventos;
8. Envio de *newsletters* sobre atividades culturais a decorrer no **OPART** ou relacionadas com o **OPART**;
9. Celebração dos contratos de compra e venda de bilhetes para os espetáculos promovidos pelo **OPART**;
10. Realização de inquéritos de satisfação junto do público;
11. Receção e gestão de candidaturas a processos de recrutamento e candidaturas espontâneas;
12. Resposta a pedidos de contacto.

O **OPART** assegura que antes de lhe ser enviada a primeira comunicação de marketing, solicitará o seu consentimento expresso para o envio deste tipo de comunicações. Este consentimento será solicitado via e-mail ou pessoalmente e o titular apenas receberá as comunicações se responder positivamente.

LICITUDE DO TRATAMENTO

O **OPART** apenas tratará os seus dados pessoais quando existir um fundamento de licitude que legitime o respetivo tratamento, designadamente:

1. Diligências pré-contratuais e execução de um contrato: O **OPART** pode tratar os seus dados pessoais se os mesmos forem necessários para a execução de um contrato em que seja parte;
2. Obrigação legal: O **OPART** poderá tratar os seus dados se os mesmos se revelarem necessários para o cumprimento de obrigações legais a que esteja vinculado;
3. Interesse público ou exercício da autoridade pública: O **OPART** pode tratar os seus dados no exercício de funções de interesse público ou no exercício de funções de autoridade pública de que possa estar investido;
4. Interesse legítimo: os seus dados podem ser tratados com fundamento num interesse legítimo do **OPART**, desde que tais interesses não se sobreponham aos seus direitos e liberdades fundamentais;
5. Consentimento: o **OPART** poderá tratar os seus dados mediante obtenção do seu consentimento;
6. Defesa de Interesses Vitais: o **OPART** poderá ainda tratar os seus dados pessoais sempre que tal se revele necessário e essencial à proteção da sua vida.

PERÍODO DE CONSERVAÇÃO

O **OPART** apenas conservará os seus dados pessoais pelo tempo necessário para atingir a finalidade para a qual os mesmos foram recolhidos.

O **OPART** pode ainda conservar alguns dos seus dados pessoais, na medida em que tal seja necessário para cumprir com as suas obrigações legais, bem como para gerir ou fazer valer os seus direitos, designadamente através do recurso à via judicial.

Findos os prazos de conservação acima referidos, os dados pessoais serão eliminados das bases de dados do **OPART**, independentemente de qualquer suporte.

PARTILHA DE DADOS PESSOAIS

O **OPART** garante que, sempre que recorrer a entidades terceiras, essas entidades cumprirão as suas obrigações em matéria de privacidade e proteção de dados pessoais, celebrando com as mesmas um Acordo de Subcontratação por forma a regular todos os aspetos inerentes às atividades de tratamento dos seus dados pessoais.

O **OPART** não efetuará transferências internacionais dos seus dados para um país terceiro ou organização internacional que se encontre fora da União Europeia.

ARMAZENAMENTO DE DADOS

Os seus dados pessoais poderão ser armazenados para alojamento e *backup* em servidores localizados em Portugal.

O **OPART** guarda os seus dados pessoais em servidores que se encontram em ambiente seguro, protegidos de acessos não autorizados.

O **OPART** adota os procedimentos técnicos, organizativos necessários e adequados a garantir a segurança dos seus Dados Pessoais e a prevenir qualquer tipo de violação de dados pessoais.

DIREITOS DOS TITULARES

De acordo com a legislação aplicável, o **OPART** compromete-se a respeitar a confidencialidade da sua informação pessoal e garantir o exercício dos seus direitos, nomeadamente:

1. Direito à informação: tem direito a obter informação clara, transparente e compreensível sobre a forma como o **OPART** trata os seus dados pessoais.

2. Direito de acesso: em complemento ao direito de informação, poderá aceder aos seus dados pessoais; e confirmar a existência ou não de tratamento dos seus dados, bem como requerer uma cópia dos mesmos.
3. Direito de retificação: tem o direito de retificar os seus dados pessoais se os mesmos estiverem incorretos, desatualizados ou incompletos. Para o fazer, pode contactar-nos para os contactos supra indicados.
4. Direito de apagamento: pode solicitar-nos que eliminemos os seus dados, no entanto, deve ter em consideração que este não é um direito absoluto, uma vez que o OPART pode ter fundamentos legais ou outros interesses legítimos que fundamentem a conservação dos seus dados pessoais.
5. Direito de oposição: por motivos relacionados com a sua situação particular, pode opor-se a determinadas operações de tratamento que se fundamentem num interesse legítimo ou interesse público do OPART ou de terceiros, a qualquer altura em que decorra esse tratamento. Deve ter em mente que o OPART poderá continuar a tratar esses dados se puder fazer prova de “razões legítimas preponderantes para o tratamento que se sobreponham aos seus interesses, direitos e liberdades” ou se esses dados forem necessários para o estabelecimento, o exercício ou a defesa de um direito num processo judicial. Pode eliminar a subscrição da newsletter do OPART ou optar por ser removido das suas comunicações diretas de divulgação a qualquer momento. A forma mais fácil de o fazer é clicando na ligação (link) que permite remover qualquer mensagem eletrónica ou comunicação enviada, mas pode contactar o OPART para o efeito através do seguinte endereço de correio eletrónico epd@opart.pt
6. Direito de apresentar uma queixa junto da CNPD: caso considere que o tratamento dos seus dados pessoais viola a legislação de proteção de dados aplicável, poderá apresentar reclamação perante a Comissão Nacional de Proteção de Dados – CNPD
7. Direito à portabilidade dos dados: tem o direito de mover, copiar ou transferir os seus dados pessoais da base de dados do OPART para outra, num formato estruturado de uso corrente, desde que o tratamento se fundamente no seu consentimento ou num contrato em que seja parte, e seja efetuado por meios automatizados.
8. Direito à limitação do tratamento: tem direito a solicitar a restrição do tratamento dos seus dados nas seguintes situações:
 - a. se contestar a exatidão dos dados;
 - b. se o tratamento for ilícito e não quiser apagar os seus dados, mas apenas limitar a sua utilização;
 - c. se os dados já não forem necessários ao **OPART**, mas necessários ao utilizador;
 - d. quando tenha exercido o seu direito de oposição, durante o período em que o **OPART** analisa se os seus interesses legítimos para o tratamento prevalecem ou não sobre aquele direito.

Para solicitar o exercício de qualquer um dos direitos acima elencados, poderá dirigir uma comunicação escrita ao **OPART** com os seguintes dados:

Assunto: Exercício de Direitos – Proteção de Dados Pessoais

A/C: Encarregado de Proteção de dados – OPART– Organismo de Produção Artística EPE, Rua Serpa Pinto n.o 9, 1200-442 Lisboa, Portugal

Envio de uma mensagem de correio eletrónico para dpo@opart.pt.

MEDIDAS DE SEGURANÇA

Enquanto responsável pelo tratamento, o **OPART** garante a implementação de medidas técnicas organizativas adequadas e eficazes ao cumprimento dos princípios da proteção de dados, por forma a assegurar a confidencialidade, integridade, disponibilidade e resiliência permanentes dos seus serviços de tratamento.

Compete, porém, a todos os utilizadores assegurarem que os equipamentos que utilizam estão protegidos contra *softwares* nocivos, vírus informáticos e *worms*, bem como garantir a configuração segura do seu programa de navegação.

O ENCARREGADO DE PROTEÇÃO DE DADOS

O **OPART** nomeou um Encarregado de Proteção de Dados Pessoais, cujas funções são as seguintes:

1. Controlar a conformidade das operações de tratamento de dados pessoais com a legislação aplicável em vigor;
2. Prestar aconselhamento ao **OPART** em matéria de privacidade e proteção de dados pessoais;
3. Cooperar com a CNPD;
4. Constituir um ponto de contacto com a CNPD, com as Autoridades de Controlo dos outros Estados-Membros da União Europeia, e com os titulares de dados pessoais.

Pode contactar o encarregado de proteção de dados do **OPART** através do endereço de correio eletrónico epd@opart.pt.

TERMOS DE UTILIZAÇÃO

O **OPART** poderá disponibilizar no presente *website links* (ligações) para outros *websites* de terceiros ou para conteúdos disponibilizados por terceiros apenas para fins exclusivamente informativos e para conveniência dos utilizadores. O **OPART** não assume qualquer responsabilidade relativamente aos conteúdos ou produtos aí apresentados (incluindo a referência a redes sociais), nem quanto a eventuais danos ou prejuízos que possam resultar da utilização desses *websites*, nem ainda quanto ao tratamento de dados pessoais que possa ser efetuado durante as operações de navegação na internet.

Nessa medida, o acesso a quaisquer *websites* ou conteúdos de terceiros, efetuado através de um *link* existente no *website* do **OPART**, será da exclusiva responsabilidade e risco do utilizador.

Por outro lado, na eventualidade de encontrar noutros *websites links* que redirecionem para o presente *website*, o **OPART** informa que não assume qualquer responsabilidade quanto à proveniência dos mesmos, nem quanto aos conteúdos aí disponibilizados.

Deve, assim, prestar particular atenção quando se conecte a outros *websites* através de ligações existentes no *website* do **OPART** (e vice-versa) e ler com atenção os respetivos Termos de Utilização e Políticas de Privacidade desses *websites*.

Todos os conteúdos do presente *website* são propriedade do **OPART**, não podendo ser modificados ou reproduzidos por qualquer via, sem prévia autorização do **OPART**, exceto em casos de utilização livre, nomeadamente para fins de ensino e/ou investigação, ou para uso pessoal, devendo, em qualquer caso, indicar-se a titularidade dos mesmos.

É proibida a introdução de *links* no presente *website* com fins comerciais sem autorização prévia do **OPART**. De igual modo, os domínios www.opart.pt, www.cnb.pt, www.tnsc.pt e www.estudiosvictorcordon.pt não pode ser utilizado com fins abusivos, nem sem autorização prévia do **OPART**.

O **OPART** não assume qualquer responsabilidade pelos eventuais erros, gralhas e/ou incorreções que possam apresentar-se no presente *website*.

COOKIES

Ao navegar no nosso *website* são utilizados *cookies*. Para mais informações sobre o modo como utilizamos *cookies*, consulte por favor a nossa Política de Cookies.

DISPOSIÇÕES FINAIS

O **OPART** reserva-se o direito de modificar a **Política de Privacidade** em função de novas exigências legais ou procedimentais, por motivos de segurança. Sempre que for introduzida qualquer alteração na presente **Política de Privacidade**, o utilizador será informado das alterações através deste *site*.

INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES

Regulamento Geral de Protecção de Dados (RGPD)

[Retificação do Regulamento \(UE\) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 27 de abril de 2016](#)

Regulamento (UE) N.º 2016/679, de 27 de abril de 2016

Resolução do Conselho de Ministros n.º 41/2018 - *Define orientações técnicas para a Administração Pública em matéria de arquitetura de segurança das redes e sistemas de informação e procedimentos a adotar de modo a cumprir as normas do RGPD.*

Documentos orientadores sobre a aplicação do RGPD na administração pública

RGPD - Proposta de plano de ação em 5 fases (*Presidência do Conselho de Ministros*)

Orientações Práticas para a Administração Pública sobre o Regulamento Geral de Proteção de Dados (RGPD) (*Presidência do Conselho de Ministros*)

10 Medidas para Preparar a Aplicação do RGPD (*Documento disponibilizado pela Comissão Nacional de Proteção de Dados*)

Ligações

Comissão Nacional de Proteção de Dados
(Autoridade Nacional de Controlo de Dados Pessoais)
<https://www.cnpd.pt/index.asp>

Comissão Europeia
(Informação sobre o RGPD)
https://ec.europa.eu/commission/priorities/justice-and-fundamental-rights/data-protection/2018-reform-eu-data-protection-rules_pt

Portal de Informações sobre RGPD para Empresas
(Disponibilizado pela Agência para a Competitividade e Inovação, I.P. - IAPMEI, I.P.)
<https://www.iapmei.pt/PRODUTOS-E-SERVICOS/Assistencia-Tecnica-e-Formacao/Regime-Geral-de-Protecao-de-Dados.aspx>

Lisboa, 17 fevereiro 2022

opart
ORGANISMO
DE PRODUÇÃO
ARTÍSTICA, EPE

TNSC
Teatro Nacional de São Carlos

CN **B**
COMISSÃO
NACIONAL
DE BALEADO

**ESTÚDIOS VICTOR
CORDON** PLATAFORMA
CRIATIVA

Rua Serpa Pinto, n.º9 | 1200-442 Lisboa

opart.pt | www.saocarlos.pt | cnb.pt | estudiosvictorcordon.pt

