



ASSIST REPAIR AI

HFA · Electronics is Everywhere



O assistente de IA que já conhece a sua produção

Converse em linguagem natural com um agente que consulta bases de dados, pesquisa documentos e responde de acordo com o perfil de cada colaborador.

Conversação natural

Dados + documentos

Acesso por perfil



VISÃO GERAL

O que é o Assist Repair AI?

Uma plataforma interna de assistente de Inteligência Artificial que permite às equipas conversar em linguagem natural com um agente capaz de consultar bases de dados internas e pesquisar documentos da empresa – tudo de acordo com o nível de acesso de cada utilizador.



Conversação natural

Perguntas em português, respostas claras e contextualizadas.



Dados internos

Acesso controlado a bases de dados e tabelas da empresa.



Documentos

Pesquisa inteligente em documentos legais e institucionais.



Acesso por perfil

Cada utilizador só vê o que o seu nível permite.



POR TRÁS DA PLATAFORMA

O que o agente sabe fazer



Consultar bases de dados

Traduz a pergunta em SQL e devolve os dados, respeitando o perfil do utilizador.



Pesquisar documentos

Procura nos documentos legais e institucionais indexados a informação mais relevante.



Pesquisar na web

Complementa a resposta com informação externa quando necessário.



Pedir esclarecimentos

Se a pergunta for ambígua, pede mais detalhe antes de responder.



Auto-correção

Se uma consulta falhar, tenta corrigir e repetir automaticamente.



Contexto temporal

Sabe a data e hora atual para responder a perguntas relativas a tempo.



Cada pessoa só vê o que deve ver

● Login integrado

Utilizadores autenticam-se com as credenciais já usadas na empresa, através de AD (Active Directory), com sincronização automática de conta e função.

● Perfis de acesso

Cada perfil tem um nível de acesso diferente, limitando a informação que pode consultar.

● Atribuição automática

O perfil é atribuído e atualizado automaticamente a partir do sistema de gestão de colaboradores.



Pesquisa em documentos (RAG)

O assistente vai procurar as partes mais relevantes dos documentos antes de responder, em vez de adivinhar.

- Cada perfil só pesquisa documentos a que tem direito de acesso
- Hierarquia de conteúdos definida por pastas e diretorias
- Índice reconstruído sempre que há novos documentos



PRODUTIVIDADE

Menos repetição, mais trabalho feito



Biblioteca de prompts

- Guarda perguntas e instruções favoritas
- Organização por tópico para reutilização rápida
- Criar, consultar e apagar prompts guardados
- Evita reescrever a mesma pergunta várias vezes



Histórico e feedback

- Conversas anteriores guardadas e retomáveis
- Avaliação de respostas com gosto / não gosto
- Indicação do motivo quando a resposta falha
- Feedback alimenta a melhoria contínua do assistente



GESTÃO DA PLATAFORMA

Controlo total, num único lugar



Utilizadores e perfis

Gestão centralizada de utilizadores e dos respetivos níveis de acesso.



Ligações e hierarquias

Configuração de bases de dados, tabelas e hierarquias de acesso por perfil.



Parâmetros globais

Ajuste dos parâmetros globais que regem o comportamento da plataforma.

Área reservada a administradores, com informação sensível protegida por permissões.



ASSIST REPAIR AI

Vamos simplificar o dia a dia da sua equipa ?

[Pedir demonstração](#)