

Política de Gestão Qualidade

2026

Qualidade, Ambiente, Segurança e Sustentabilidade



HFA
ELECTRONICS IS EVERYWHERE

A HFA considera a Qualidade, o Ambiente, a Segurança e a Sustentabilidade como pilares fundamentais para garantir a satisfação das suas partes interessadas, otimizar e aprimorar as suas práticas, fortalecer as relações com os seus Fornecedores, preservar o meio ambiente e promover um ambiente de trabalho seguro e saudável para os seus Colaboradores.

Para alcançar estes objetivos, a gestão de topo da HFA assume os seguintes compromissos:

- **Garantir o cumprimento integral dos requisitos das normas NP EN ISO 9001 e IATF 16949, bem como de outras referências normativas solicitadas pelos Clientes:** Isto implica um compromisso rigoroso com os padrões de qualidade e gestão, assegurando que todos os processos e produtos cumprem as normas estabelecidas e as expectativas específicas dos clientes.
- **Promover a melhoria contínua da organização, através da revisão periódica dos seus objetivos, metas, processos e práticas, e do controlo eficiente dos seus processos:** A HFA compromete-se a um ciclo constante de avaliação e melhoria, ajustando objetivos, processos e práticas com base em dados e feedback, e implementando controlos eficazes para garantir a eficiência e qualidade.
- **Assegurar a satisfação dos Clientes, Colaboradores e outras partes interessadas relevantes, identificando e respondendo às suas necessidades e expectativas, em consonância com a Política e Objetivos da empresa:** A HFA procura ativamente entender e satisfazer as necessidades de todos os envolvidos, alinhando as suas ações com a política e objetivos da empresa.
- **Cumprir rigorosamente os Requisitos Específicos do Cliente (CSR), os requisitos normativos, legais e estatutários aplicáveis à sua atividade:** A HFA garante o cumprimento de todos os requisitos legais e regulamentares, bem como os requisitos específicos de cada cliente, demonstrando responsabilidade e profissionalismo.
- **Garantir a competência adequada dos seus Colaboradores, assegurando a qualidade desejada dos produtos/serviços:** A HFA investe na formação e desenvolvimento dos seus colaboradores, garantindo que possuem as competências necessárias para entregar produtos e serviços de alta qualidade.
- **Minimizar os impactos ambientais decorrentes das atividades da organização, incentivando o uso racional dos recursos naturais, a prevenção da poluição e a proteção do ambiente, através de uma gestão eficaz dos resíduos:** A HFA está comprometida com a sustentabilidade, implementando práticas que minimizam o impacto ambiental, promovem o uso eficiente de recursos e gerem resíduos de forma responsável.

- **Proporcionar condições de trabalho seguras e adequadas aos seus Colaboradores, identificando e mitigando os riscos associados às atividades desenvolvidas:** A segurança e bem-estar dos colaboradores são prioritários, com a HFA a identificar e mitigar proativamente os riscos no local de trabalho.
- **Comunicar de forma clara e transparente os compromissos e princípios da organização, envolvendo as partes interessadas no seu respeito e cumprimento:** A HFA acredita na comunicação aberta e transparente, envolvendo todas as partes interessadas no cumprimento dos seus compromissos e princípios.
- **Cultivar um compromisso genuíno com as pessoas, fomentando uma cultura de confiança mútua entre a HFA e os seus Colaboradores:** A HFA valoriza as pessoas e procura construir relações de confiança mútua com os seus colaboradores.
- **Agir com integridade, honrando os compromissos assumidos, cumprindo a palavra dada e demonstrando responsabilidade para com os outros e o planeta:** A HFA compromete-se a agir com integridade em todas as suas ações, cumprindo os seus compromissos e demonstrando responsabilidade social e ambiental.
- **Inovar através de parcerias estratégicas, crescendo em conjunto e inspirando-nos mutuamente:** A HFA procura a inovação através de parcerias estratégicas, promovendo o crescimento mútuo e a inspiração.
- **Fornecer produtos de qualidade e fiabilidade:** A HFA tem como objetivo entregar produtos que atendam aos mais altos padrões de qualidade e fiabilidade.

Águeda, 17 de março de 2025
Sérgio Paulo Coelho
(CEO)