

# TROT & trotinete

---

## 1. O nosso compromisso de privacidade

A Trotinete, Lda é uma sociedade que pauta a sua atividade pela transparência e segurança no tratamento de dados pessoais. Este compromisso transpõe-se para a relação do dia-a-dia com os nossos parceiros, clientes, fornecedores e candidatos a recrutamento. A privacidade e a segurança dos dados que nos confia, são para nós uma prioridade.

É nosso compromisso apenas recolher, armazenar, processar, transmitir ou eliminar dados pessoais dos nossos investidores/sócios, parceiros, clientes, fornecedores, com transparência e que esses dados pessoais sejam essenciais para prestar os melhores serviços. Informamo-lo como utilizamos os seus dados pessoais e para que objetivos, com a garantia de que recolhemos, partilhamos e guardamos os mesmos tendo como referência as melhores práticas no domínio da segurança e da proteção dos dados pessoais.

Quando os seus dados pessoais são recolhidos, armazenados, processados, transmitidos ou eliminados por outras entidades, exigimos o mesmo nível de privacidade e segurança.

Queremos que se sinta confiante que os seus dados estão seguros connosco, pois estaremos sempre comprometidos em proteger a sua privacidade, e assumimos com grande seriedade e empenho as nossas responsabilidades no que respeita à proteção dos seus dados pessoais.

Sempre que tiver qualquer dúvida sobre a utilização que fazemos dos seus dados pessoais, estaremos disponíveis para o ajudar através dos seguintes meios:

### - Endereço Postal:

Centro Empresarial da Arroteia, 174 – Armazém M, 4465-591 Leça do Balio

### - Endereço de correio eletrónico:

rgpd@trotinete.pt

## 2. Quem é responsável pelos seus dados pessoais

A Trotinete, Lda, com sede no Centro Empresarial da Arroteia – Rua do Barroco, 174 – Armazém M, 4465-591 Leça do Balio, Matosinhos, inscrita na Conservatória do Registo Comercial sob o número único de matrícula e pessoa coletiva 502798009, com capital social de 100.000,00 €, adiante designada abreviadamente por Trotinete, é a responsável pelo tratamento dos seus dados pessoais nos termos do Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados e da legislação complementar sobre proteção de dados pessoais em vigor em países em que opera.

# TROT & trotinete

---

### 3. Dados pessoais que podemos recolher

Nesta Política de Privacidade, o termo “Dados Pessoais” significa o conjunto de informações que se relacionam consigo e que nos permite identifica-lo(a), direta ou indiretamente. Os seus dados pessoais podem incluir, por exemplo, o seu nome, o seu número de identificação fiscal, os seus contactos (físicos ou eletrónicos), as suas transações e as suas interações connosco.

Poderemos ainda receber os seus dados pessoais de outras sociedades, nomeadamente quando estas os recolhem, processam ou armazenam no âmbito de um contrato de prestação de serviços.

A Trotinete poderá recolher as seguintes categorias de dados pessoais:

- i. Dados de identificação e de contacto de investidores/sócios – nome completo ou abreviado, número do cartão de cidadão, número de identificação fiscal, morada, telefone, e-mail e % de quota detida;
- ii. Dados de identificação e de contacto de clientes e fornecedores – denominação social ou nome completo ou abreviado, consoante pessoa coletiva ou singular, número de identificação fiscal, morada, telefone e e-mail, dados bancários;
- iii. Dados de identificação e de contacto e medidas dos colaboradores dos nossos clientes empresariais – nome completo ou abreviado e email, tamanhos e medidas a utilizar para efeitos de produção de uniformes.
- iv. Dados de identificação e de contacto dos encarregados de educação e medidas dos filhos frequentadores de instituições de ensino protocoladas com a Trotinete, Lda – nome completo ou abreviado e email, tamanhos e medidas a utilizar para efeitos de produção e fornecimento de uniformes, dados bancários.
- v. Dados de identificação e de contacto de candidatos a recrutamento - nome completo ou abreviado, telefone e e-mail e restantes informações disponibilizadas no CV.

### 4. Como e porquê utilizamos os seus dados pessoais

Usamos os seus dados pessoais com os seguintes objetivos:

- i. Normal prossecução das relações comerciais associadas à atividade de desenvolvimento, produção e fornecimento de uniformes.
- ii. Utilização de plataformas digitais de venda ou de colocação e gestão de encomendas.
- iii. Prestação de informação em resposta a solicitações que decorram da relação com os investidores/sócios e reporte interno;
- iv. Operacionalização de ações de parceria no âmbito da Responsabilidade Social Corporativa;

# TROT & trotinete

---

v. Cumprimento de deveres de reporte regulatório;

vi. Cumprimento de ações e projetos de comunicação e marca.

vii. Processos de recrutamento da Trotinete, Lda

## **5. Durante quanto tempo conservamos os seus dados pessoais**

Conservamos os seus dados pessoais apenas durante o período necessário para cumprimento dos objetivos identificados no ponto anterior e para cumprir a lei.

Uma vez atingido o prazo máximo de conservação, os seus dados pessoais serão anonimizados ou destruídos/eliminados de forma segura.

## **6. Com quem podemos partilhar os seus dados pessoais**

Quando exigido por lei, poderemos ter que divulgar os seus dados pessoais a autoridades ou terceiros, sendo que nesses casos o nosso controlo sobre como são protegidos os seus dados pessoais é limitado.

## **7. Como pode exercer os seus direitos de proteção de dados pessoais**

Em determinadas circunstâncias, tem o direito de nos solicitar:

i. Informação adicional sobre a utilização que fazemos dos seus dados pessoais;

– O acesso aos seus dados pessoais;

ii. Que transmitamos os seus dados pessoais que nos forneceu a outra entidade;

– A atualização dos seus dados pessoais;

– O apagamento dos seus dados pessoais;

– A suspensão do tratamento dos seus dados pessoais caso se oponha ao mesmo;

iii. A limitação da forma como utilizamos os seus dados pessoais enquanto os corrigimos ou esclarecemos eventuais dúvidas sobre o seu conteúdo ou sobre a utilização que deles fazemos;

iv. A disponibilização de um canal para que possa contestar decisões tomadas exclusivamente com base no tratamento automatizado dos seus dados pessoais. Tem ainda o direito de retirar ou alterar, a qualquer momento, o consentimento que nos tenha dado para utilizarmos os seus dados pessoais, quando o tratamento tenha por base o consentimento.

# TROT & trotinete

---

O exercício destes direitos é excepcionado quando os seus dados pessoais são utilizados para salvaguarda do interesse público, nomeadamente em casos de deteção e prevenção de crimes, ou quando os mesmos estão sujeitos a sigilo profissional.

Para exercer os seus direitos de proteção de dados pessoais ou sempre que tenha alguma questão sobre a utilização que fazemos dos seus dados pessoais deverá contactar-nos através dos meios indicados no ponto 1.

Caso esteja insatisfeito com a forma como utilizamos os seus dados pessoais ou com a nossa resposta à sua solicitação de exercício dos seus direitos, poderá apresentar reclamação à Comissão Nacional de Proteção de Dados (CNPd) – Endereço: AV. D. Carlos I, 134, 1º, 1200-651 Lisboa – Telefone: +351213928400 – Fax: +351213976832 – Endereço eletrónico: geral@cnpd.pt.

## **8. Como Protegemos os seus Dados Pessoais**

Dispomos de uma diversidade de medidas de segurança da informação, alinhadas com as melhores práticas, de modo a proteger os seus dados pessoais, incluindo controlos tecnológicos, medidas administrativas, técnicas, físicas e procedimentos que garantem a proteção dos seus dados pessoais, impedindo a sua utilização indevida, o acesso e divulgação não autorizada, a sua perda, a sua alteração indevida ou inadvertida, ou a sua destruição não autorizada. Assumimos em matéria de segurança da informação o mesmo compromisso de melhoria contínua pelo qual nos pautamos na nossa atividade diária.

Entre outras, destacamos as seguintes medidas:

- i. Acesso restrito aos seus dados pessoais apenas por quem deles necessita para os objetivos que nos propusemos acima;
  - ii. Armazenamento e transferência de dados pessoais apenas de forma segura;
  - iii. Proteção dos sistemas de informação para impedir o acesso não autorizado aos seus dados pessoais;
- Implementação de mecanismos que garantem a salvaguarda da integridade e da qualidade dos seus dados pessoais;
  - Monitorização permanente dos sistemas de informação, com o objetivo de prevenir, detetar e impedir o uso indevido dos seus dados pessoais;
  - Redundância de equipamentos de armazenamento, processamento e comunicação de dados pessoais, para evitar perda de disponibilidade.

# TROT & trotinete

---

## 9. Atualizações a esta Política de Privacidade

Esta Política de Privacidade pode ser oportunamente atualizada, o que será objeto de divulgação na nossa página da Internet.

## 10. Utilização de Cookies e Política de Privacidade e Segurança

### O que é um Cookie?

É um ficheiro que é importado para o seu computador ou para outro dispositivo quando acede a determinadas páginas web e que permite a recolha de informações acerca da sua navegação. Em alguns casos, os Cookies são necessários para facilitar a navegação e permitem guardar e recuperar informações acerca dos hábitos de navegação de um utilizador ou do seu equipamento, entre outros. Mediante a informação que contenham e a forma como utiliza o seu equipamento, podem ser usados para reconhecer o utilizador.

### Identificação de Cookies utilizados

**Cookies de sessão** – São temporários, os cookies são gerados e estão disponíveis até encerrar a sessão. Da próxima vez que o utilizador aceder ao seu navegador de internet (browser) os cookies já não estarão armazenados. A informação obtida permite gerir as sessões, identificar problemas e fornecer uma melhor experiência de navegação.

**Cookies analíticos** – Estes cookies são utilizados para analisar a forma como os utilizadores usam o site, permitindo destacar artigos ou serviços que podem ser do interesse dos utilizadores, e monitorizar o desempenho do site, conhecendo quais as páginas mais populares, qual o método de ligação entre páginas que é mais eficaz ou para determinar a razão de algumas páginas estarem a receber mensagens de erro. Estes cookies são utilizados apenas para efeitos de criação e análise estatística, sem nunca recolher informação de carácter pessoal.

**Cookies de funcionalidade** – Os cookies de funcionalidade permitem lembrar as preferências do utilizador relativamente à navegação no site. Assim, não necessita de o reconfigurar e personalizar cada vez que o visita.

**Cookies publicitárias** – São aqueles que bem tratadas por nós ou por terceiros, nos permitem gerir de uma forma mais eficaz a oferta de espaços publicitários que existem no site, podendo analisar os seus hábitos de navegação e mostrar-lhe publicidade relacionada com o seu perfil de navegação.

### Desativação de Cookies

O utilizador pode permitir, bloquear ou eliminar os Cookies instalados no seu equipamento através da configuração das opções do navegador instalado no seu computador. Por favor, leia atentamente a secção de ajuda do seu navegador para saber mais informações sobre como ativar o “modo privado” ou desbloquear determinados Cookies.

# TROT & trotinete

---

**Internet Explorer:** Ferramentas > Opções de Internet > Privacidade > Configuração. Para mais informações, pode consultar o suporte da Microsoft ou a Ajuda do navegador.

**Firefox:** Ferramentas > Opções > Privacidade > Historial > Configuração Personalizada. Para mais informações, pode consultar o apoio da Mozilla ou a Ajuda do navegador.

**Chrome:** Configuração > Mostrar opções avançadas > Privacidade > Configuração de conteúdo. Para mais informações, pode consultar o centro de ajuda do Google ou a Ajuda do navegador.

**Safari:** Preferências > Segurança. Para mais informações, pode consultar o suporte da Apple ou a Ajuda do navegador.